**Smluvní přepravní podmínky**

**Dopravy
Ústeckého kraje**

**platné od 1. července 2021**

**Vydavatel:**

**Die Länderbahn CZ s.r.o.**

Sídlo: Ústí nad Labem, U Studánky 39/1

IČO: 08342849

# Úvod

Tyto smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „**SPP DÚK**“) platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 těchto SPP DÚK (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) na linkách integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „**DÚK**“) uvedených v příloze č. 2 těchto SPP DÚK.

Koordinátorem DÚK je Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem, PSČ 400 02.

1. **Použití těchto podmínek**
	1. Dopravci vyhlašují tyto SPP DÚK v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, a dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění (dále jen „Přepravní řád“) a v souladu se zákonem č. 114/1995, o vnitrozemské plavbě, v platném znění.
	2. SPP DÚK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK.
	3. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „Tarif DÚK“).
2. **Základní pojmy**

**DÚK** je integrovaný dopravní systém Dopravy Ústeckého Kraje provozovaný na území definovaném tarifními zónami.

**SPP** jsou smluvní přepravní podmínky

**Tarif DÚK** stanovuje výši jízdného a přepravného, způsob nabytí a platnost jízdních dokladů a způsob jejich použití.

**Dopravní karta DÚK** (též **DK DÚK** nebo **BČK** **DÚK**) je bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič elektronických jízdenek a elektronických peněz v DÚK.

**DÚKapka** je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických jízdních dokladů DÚK prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu (v textu je název DÚKapka skloňován). Podmínky jejího užívání jsou stanoveny obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK. Cena jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím DÚKapky odpovídá ceně elektronické platby dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.

**Mobilní jízdenky DPmÚL** jsou elektronické jízdenky na bázi SMS jízdenky, mobilní aplikace SEJF a mobilní aplikace DPmÚL. Jsou uznávány pouze v zóně 101 Ústí n. L. na linkách MHD a PAD. Informace podává pouze DPmÚL. Podmínky pro jejich výdej a platnost jsou uvedeny v příloze č. 4 Tarifu DÚK.

**Příjmový doklad** je potvrzení o uskutečněné platbě za jízdenku uloženou na BČK DÚK nebo o vkladu elektronických peněz do elektronické peněženky uložené na BČK DÚK. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním dokladem. Jako jízdenka slouží elektronický zápis na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat (jízdní doklad na bázi BČK DÚK).

**Pověřená osoba** je zaměstnanec dopravce nebo Ústeckého kraje, který se prokáže identifikačním štítkem, kontrolním odznakem nebo průkazem Dopravce nebo Ústeckého kraje.

**MHD** je městská hromadná doprava. V rámci Tarifu DÚK a SPP DÚK je jako MHD označována městská autobusová a městská trolejbusová doprava.

**MAD Děčín** je městská autobusová doprava Děčín.

**DPMD** je Dopravní podnik města Děčína, a.s., provozovatel linek MAD Děčín.

**BBK** je bezkontaktní bankovní karta (kreditní nebo debetní platební karta a to i emulovaná do mobilních telefonů, hodinek apod.). BBK je možné použít na linkách MAD Děčín dopravce DPMD v souladu s dokumentem  „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Děčína, a. s.“, linkách MHD v Chomutově a Jirkově dopravce DPCHJ v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku měst Chomutova a Jirkova a.s.“ a na linkách MHD Ústí n. L. dopravce DPmÚL v souladu s dokumentem  „Všeobecné obchodní podmínky užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.“. Při platbách jízdného prostřednictvím BBK je cena jízdného rovna ceně odpovídající elektronické platbě dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK. Při platbě prostřednictvím BBK ve vozidlech je vydán papírový jízdní doklad (mimo použití BBK v režimu Check in/Check out a jako identifikátoru k elektronické časové jízdence).

**DPCHJ** je Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a. s., provozovatel linek MHD zajišťujících dopravní obslužnost obcí: Chomutov, Jirkov, Černovice, Droužkovice, Spořice, Údlice, Otvice a Březno.

**DPmML** je DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova a. s., provozovatel linek MHD zajišťujících dopravní obslužnost obcí Mostu, Litvínova a přilehlých obcí, na kterých jsou uznávány pouze integrované jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky (nevydává a neuznává jízdní doklady na bázi BČK DÚK a nepoužívá elektronickou peněženku na BČK DÚK).

**BUS KARTA** je bezkontaktní čipová karta, vydávaná dopravcem DPCHJ před zapojením do DÚK. BUS KARTU je možné použít pouze na linkách MHD dopravce DPCHJ v souladu s„Obchodními podmínkami pro vydání a užívání bezkontaktní čipové karty“ ve vozidlech DPCHJ a. s. Při platbách jízdného z BUS KARTY je cena jízdného rovna ceně jako v případě platby z elektronické peněženky BČK DÚK dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.

**Děčínská karta** je bezkontaktní platební karta ve formě „stickeru“, vydávaná dopravcem DPMD a Statutárním městem Děčín. Děčínská karta má stejné vlastnosti jako BBK.

**PAD** je příměstská autobusová doprava, linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK s označením 401 až 899.

**ČD** jsou České dráhy a. s., které jsou integrovány do DÚK, Na železničních regionálních linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je přednostně vydáván i uznáván tarif DÚK, tarif ČD je zde vydáván i uznáván; na železničních dálkových linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je vydáván i uznáván tarif DÚK (v definovaných úsecích) a vydáván i uznáván tarif ČD; pro cesty mimo DÚK je vydáván i uznáván tarif ČD na celou zamýšlenou trasu ve spojích ČD.

**GW Train** je GW Train Regio, a.s., která je integrována do DÚK, uznává a vydává jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a nabíjí elektronické peněženky na BČK DÚK. Nevydává vlastní BČK DÚK a v případě cesty mimo Ústecký kraj bude přednostně nabízen tarif a SPP GW Train. Na linkách GW Train uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván také tarif a SPP GW Train.

**ARRIVA vlaky** je ARRIVA vlaky s.r.o., která je integrována do DÚK, uznává a vydává jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a nabíjí elektronické peněženky na BČK DÚK. Nevydává vlastní BČK DÚK a v případě cesty mimo Ústecký kraj bude přednostně nabízen tarif a SPP ARRIVA vlaky. Na linkách ARRIVA vlaky uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván také tarif a SPP ARRIVA vlaky.

**PID** je Pražská integrovaná doprava, jejíž vybrané linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK jsou integrovány do DÚK. Jsou zde uznávány pouze integrované jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky (nejsou zde uznávány jízdní doklady na bázi BČK DÚK a nelze použít elektronickou peněženku na BČK DÚK). Na linkách PID je uznáván tarif DÚK s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif PID a SPP PID. Na vybraných linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván tarif PID s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif DÚK a SPP DÚK.

**Länderbahn** je Die Länderbahn GmbH DLB, železniční dopravce, na jehož lince L7 (specifikovaný úsek), uvedená též v příloze č. 2 SPP DÚK je kromě tarifu DÚK vydáván a uznáván také tarif Trilex.

**VVO** je dopravní svaz Horního Polabí sdružující dopravce v části německé spolkové země Sasko (s centrem ve městě Drážďany).

**Tarif DÚK + VVO** je tarif, který je v prodeji na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK a nabízí se jen z vybraných zón DÚK do vybraných zón VVO, nebo naopak. Tento jízdní doklad se řídí tarifem a SPP DÚK na území Ústeckého kraje nebo tarifem VVO na území VVO. Na území DÚK i VVO se nabízí tyto jízdní doklady: jízdenka pro jednotlivou jízdu, 7denní či 30denní jízdní doklad. Vyjmenované jízdní doklady jsou pouze papírové, integrované.

**VMS** je dopravní svaz Střední Sasko sdružující dopravce v části německé spolkové země Sasko (s centrem ve městě Chemnitz).

**Tarif DÚK + VMS** je tarif, který je v prodeji na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK a nabízí se jen z vybraných zón DÚK do vybraných zón VMS, nebo naopak. Tento jízdní doklad se řídí tarifem a SPP DÚK na území Ústeckého kraje nebo tarifem VMS na území VMS. Na území DÚK i VMS se nabízí tyto jízdní doklady: jízdenka pro jednotlivou jízdu. Jízdní doklady jsou pouze papírové. Na území DÚK jsou integrované a na území VMS platí pouze na lince 588.

**DPmÚL** je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD v Ústí nad Labem a příměstských linek do Chlumce, Přestanova a Dolních Zálezel. Na linkách MHD Ústí nad Labem a na linkách do Chlumce, Přestanova a Dolních Zálezel s přepravou dle Tarifu DÚK a SPP DPmÚL tohoto provozovatele jsou uznávány integrované jízdní doklady vydané v souladu s tímto Tarifem DÚK a platné dle SPP DÚK. Na linkách PAD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK jsou uznávány též částečně integrované mobilní jízdenky DPmÚL.

**SPP DPmÚL** jsou Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a platí na linkách městské hromadné dopravy provozované tímto dopravcem.

Ve smyslu těchto SPP DÚK je vozidlem jakýkoliv dopravní prostředek používaný dopravci DÚK k zajištění přepravy osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK, tedy i plavidlo na lodní lince uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK.

1. **Vznik a plnění přepravní smlouvy**
	1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP DÚK, Tarifem DÚK a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu DÚK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP DÚK, Tarifu DÚK. Při přepravě vlakem ČD rovněž platí závazek cestujícího a SPP a tarif ČD, při přepravě vlakem GW Train rovněž platí závazek cestujícího a SPP a tarif GW Train, při přepravě vlakem ARRIVA vlaky rovněž platí závazek cestujícího a SPP a tarif ARRIVA vlaky, při přepravě linkami zařazenými do PID rovněž platí závazek cestujícího a SPP PID, při přepravě na linkách provozovaných DPmÚL rovněž platí závazek cestujícího a SPP DPmÚL, při přepravě s dopravci zařazenými do VVO provozujícími integrované linky i na území DÚK platí závazek cestujícího a SPP DÚK jen na území Ústeckého kraje, při přepravě vozidlem městské hromadné dopravy je povinen dodržovat rovněž SPP a tarif vyhlášené dopravcem MHD.
	2. Každý Dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě je cestující povinen neprodleně nahlásit pověřené osobě Dopravce viz odst. 3.4.
	3. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný pouze s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li Dopravce, aby cestující nastoupil do vozidla a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla.
	4. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.
	5. Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného vozidla v nástupní stanici, přestoupí v přestupní stanici a z vozidla v cílové stanici vystoupí včas, na stanovených místech a na správné straně a zakoupí si správný jízdní doklad pro danou cestu v souladu s Tarifem DÚK a SPP DÚK.
	6. V případě, že zbývající čas platnosti jízdního dokladu cestujícímu neumožňuje dle jízdního řádu dojet do další stanice, cestující nebude připuštěn k další přepravě (Tento bod se nevztahuje na mimořádné události způsobené na straně dopravců).
	7. Dopravce je povinen vydávat písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání nebo doby zpoždění svého spoje, jestliže o to cestující požádá. Místa vydávání potvrzení jsou informační kanceláře příslušných dopravců nebo otevřené pokladny železničních stanic. Potvrzení o zpoždění spoje vydávají pověřené osoby:
2. u dopravců Autobusová doprava s.r.o. Podbořany, Autobusy Karlovy Vary a. s., , Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o a dopravců provozujících turistické linky ve vozidlech,
3. u dopravce ARRIVA CITY s.r.o. v informační kanceláři,
4. u železničních dopravců ve vozidlech a v otevřených pokladnách,
5. v rámci PID se zpožděnky nevydávají.
6. **Povinnosti** **cestujícího**
	1. Cestující je povinen zejména:
7. seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, SPP DÚK a s platným Tarifem DÚK, v případě, že nástupní, výstupní stanice nebo obě stanice leží mimo území DÚK též jiným tarifem a SPP Dopravce a v případě přestupu na linky MHD Ústí nad Labem také SPP DPmÚL,
8. zaujmout v prostoru stanice takové místo, aby mohl být pověřenou osobou včas před příjezdem do stanice spatřen,
9. nastupovat do vozidel PAD a MHD pouze předními dveřmi (v případě linek MHD Ústí nad Labem se nástup řídí dle SPP DPmÚL), nastupovat do vozů/souprav železničních dopravců všemi dveřmi,
10. vstupovat na přístavní můstek včetně lávky pouze za účelem nastupování a vystupování a až po přistání lodi, přičemž nastupující cestující musí dát přednost vystupujícím cestujícím,
11. nastupovat na loď a vystupovat z lodi pouze vchodem obsluhovaným posádkou lodi,
12. opatřit si platný jízdní doklad před zahájením cesty a prokázat se jím neprodleně při nástupu do vozidla, případně si jízdní doklad při nástupu zakoupit u pověřené osoby ve vozidle, anebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude pověřenou osobou vyzván k předložení jízdních dokladů,
13. po zakoupení jízdního dokladu si jízdní nebo příjmový doklad převzít,
14. při převzetí jízdenky se přesvědčit, zda mu byla jízdenka vydána podle jeho požadavků;
15. mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystupování z vozidla platný jízdní doklad (kterým je též platný průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě), jímž se prokáže při kontrole jízdních dokladů, včetně platného průkazu opravňujícího ke slevě, je-li sleva poskytnuta,
16. zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících a brát ohledy na ostatní osoby,
17. uvolnit prostory či vyhrazená místa pro cestující s dětmi do 10 let, pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a pro těhotné ženy těmto osobám,
18. uvolnit místa cestujícím s platnou místenkou pro dané místo,
19. dbát pokynů a příkazů pověřených osob,
20. na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přirážku nebo nade vší pochybnost prokázat svou totožnost osobním dokladem,
21. na výzvu pověřené osoby zaplatit přirážku za porušení povinností stanovených cestujícím Přepravním řádem nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,
22. obsadit maximálně jedno místo k sezení,
23. připoutat se, pokud je sedadlo vybaveno bezpečnostním pásem; v případě, že cestující stojí, je povinen se za jízdy držet,
24. přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (v přepravní schráně nebo pouze s náhubkem a na vodítku),
25. ve vozidlech PAD včas před výstupem použít příslušné signalizační zařízení pro výstup před zastávkou; pokud toto signalizační zařízení použil jiný cestující a uvnitř vozu svítí světelná signalizace „STOP“ nebo „ZASTAVÍME“, cestující signalizační zařízení pro výstup před zastávkou nepoužije.
	1. Ve vozidlech Dopravce je zakázáno:
26. cestovat při cestě mezi stanicemi nástupní a cílové zóny mimo povolenou cestu, tedy mimo nejkratší cestu nebo mimo cestu s nejmenším počtem přestupů nebo mimo cestu s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, anebo mimo cestu časově nejvýhodnější,
27. cestovat s použitím zóny/zón, které leží mimo Matici povolených cest DÚK uvedené v příloze č. 4 těchto SPP DÚK,
28. pokračovat v cestování za zakoupenou cílovou zónu,
29. cestovat s předměty, které mohou ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, zdraví a bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících (zejména zbraně, střelivo, výbušniny, drogy, chemikálie, jedy apod.),
30. mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
31. chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
32. kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
33. provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,
34. vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
35. otevírat za jízdy dveře vozidla, deaktivovat zábranu proti vypadnutí nebo systém blokování dveří proti otevření,
36. vyhazovat z vozidla předměty, nechat předměty vyčnívat z vozidla nebo se z vozidla vyklánět,
37. vystupovat nebo nastupovat v místech, která nejsou stanicí, anebo pokud je vozidlo v pohybu,
38. nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
39. uvádět bezdůvodně v činnost signalizační zařízení ve vozidle,
40. zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla, nebo v prostoru, do něhož se otevírají dveře kabiny strojvedoucího,
41. bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
42. znečisťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo svým jednáním, zavazadlem či přepravovaným zvířetem,
43. poškozovat vozidlo.
	1. Do vozidel a z vozidel se smí nastupovat a vystupovat pouze ve stanicích, a není-li vozidlo v pohybu. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem pověřené osoby. Pokud je ohlášen odjezd nebo pokud se zavírají dveře, je zakázáno nastupovat do vozidla či vystupovat z vozidla.
	2. V prostorách určených pro cestující je zakázáno:
44. kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
45. znečisťovat ostatní cestující, prostory nebo zařízení svým oděvem nebo svým jednáním,
46. chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
47. provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,
48. vyrušovat nebo obtěžovat ostatních cestující,
49. umožnit pohyb zvířat, zejména psů bez vodítka a bez náhubku.
	1. Do prostor určených pro veřejnost označených jako prostory přístupné jen na základě platného jízdního dokladu je možno vstupovat jen s tímto jízdním dokladem; na dráze celostátní a regionální též s jiným dokladem opravňujícím ke vstupu do těchto prostor. Každý, kdo se v těchto prostorách nachází, se na požádání pověřené osoby prokáže příslušným planým dokladem.
	2. Z důvodu ochrany majetku a zajištění bezpečnosti cestujících a zaměstnanců Dopravního podniku měst Chomutova a Jirkova a.s. je v označených vozidlech MHD prostor pro cestující monitorován kamerovým systémem se záznamem. Správcem osobních údaje je Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s., IČ: 64053466, příjemci osobních údajů jsou Městská policie a Policie ČR. Bližší údaje ke kamerovému systému jsou cestujícím k dispozici na stránkách dopravního podniku v sekci osobní údaje.
	3. Při prokázaném znečištění nebo poškození vozidel a při porušení zákazu kouření budou účtovány skutečné náklady na úklid, nejméně však 100 Kč při okamžité úhradě na místě, příp. 500,- Kč při dodatečné platbě, případné další nároky Dopravce zůstávají nedotčeny.
	4. Porušení povinností a zákazů uvedených v čl. 4 se považuje za porušení SPP DÚK a pokud cestující tyto povinnosti a zákazy poruší, může být z přepravy vyloučen.
50. **Jízdní doklad**
	1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdní doklady je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby Dopravce, který část dopravy provádí, nebo pověřené osoby Ústeckého kraje, a to kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.
	2. Platným jízdním dokladem je nepoškozená papírová jízdenka, nebo čitelná elektronická jízdenka na bázi BČK DÚK, DÚKapky, BBK nebo Mobilní jízdenky DPmÚL v odpovídající ceně, tarifní kategorii, územní (zónově vymezené) a časové platnosti. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a územní a časová platnost a další tarifní podmínky DÚK jsou stanoveny Tarifem DÚK.
	3. Integrovaný papírový jízdní doklad DÚK a elektronický jízdní doklad na bázi DÚKapky umožňuje přestup mezi dopravními prostředky jednotlivých Dopravců zapojených do DÚK. Částečně integrované jízdní doklady na bázi BČK DÚK umožňují přestup mezi dopravními prostředky vybraných Dopravců zapojených do DÚK, viz příloha č. 1 SPP DÚK a příloha č. 2 SPP DÚK.
	4. Při zakoupení jízdenky prostřednictvím BČK DÚK, případně pouze při nahrání časového kuponu na BČK DÚK (v případě, že cestující platí hotovostně, respektive vkládá peníze na BČK DÚK) cestující obdrží papírový doklad o zaplacení, který slouží jako doklad o zaplacení nebo jako doklad pro případnou reklamaci (dále jen „příjmový doklad“). Jízdním dokladem je pouze zápis jízdního dokladu na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Papírový příjmový doklad o zaplacení není sám o sobě jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci (např. při reklamaci nebo pro daňové účely cestujícího či jeho zaměstnavatele apod.).
	5. Papírový příjmový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na BČK DÚK obsahuje tyto údaje:
* jednotné záhlaví obsahující:
* text „Příjmový doklad“,
* text „DÚK“,
* název, adresu, IČ a DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
* místo prodeje:
* vozidla - číslo linky a spoje nebo číslo vlaku,
* předprodej - název předprodejního místa,
* datum a čas prodeje,
* časová platnost jízdního dokladu na BČK DÚK, ke kterému je příjmový doklad vydáván (pokud je jízdní doklad časově omezen):
* datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
* datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
* relační platnost jízdního dokladu na BČK DÚK (pokud je jízdní doklad na BČK DÚK časově omezen):
* název a číslo výchozí a cílové zóny (pokud jízdní doklad neplatí pro všechny zóny DÚK),
* text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě nákupu jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK, tj. např. jednodenní lístek pro zavazadlo, jednodenní síťová jízdenka DÚK),
* druh jízdného,
* cena v Kč včetně DPH,
* sazba DPH,
* logické a fyzické číslo BČK DÚK,
* zůstatek elektronické peněženky na BČK DÚK (pouze v případě platby z elektronické peněženky).
	1. Papírový jízdní doklad DÚK obsahuje tyto údaje:
* jednotné záhlaví obsahující:
* text „Jízdní doklad DÚK“,
* název, adresu, IČ a DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
* místo prodeje:
* vozidla - číslo linky a spoje nebo číslo vlaku,
* předprodej - název předprodejního místa,
* datum a čas prodeje,
* časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
* datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
* datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
* územní platnost jízdního dokladu:
* název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě síťových jízdenek), (oblast územní platnosti se v případě jízdenek Labe-Elbe a Euro-Nisa na papírové jízdní doklady neuvádí)
* text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK), nebo výpis nadzón, které může cestující pro svou cestu použít,
* přestupnost:
* text „nepřestupní“ (v případě neintegrovaných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
* název tarifu,
* cena v Kč včetně DPH,
* sazba DPH.
	1. Elektronický jízdní doklad zobrazený v DÚKapce obsahuje tyto údaje:
* text „Jízdní doklad DÚK“,
* časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
* datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
* datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
* územní platnost jízdního dokladu:
* název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě síťových jízdenek),
* text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK), nebo výpis nadzón, které může cestující pro svou cestu použít,
* přestupnost:
* text „nepřestupní“ (v případě neintegrovaných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
* název tarifu,
* cena v Kč včetně DPH,
* ochranné kontrolní prvky:
* běžící aktuální čas s přesností na sekundy,
* grafický obrazec,
* 2D kód.
	1. Papírový příjmový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na BČK DÚK a papírový jízdní doklad DÚK je vytištěn na termocitlivém papíru s ochrannými prvky. Cestující je povinen chránit tyto doklady před jejich poškozením, zejména před sluncem, vodou, teplotou nad 40°C, měkčeným PVC, uhlovým a samopropisovacím papírem, organickými rozpouštědly, změkčovadly, lepidly. Pro potřeby archivace je cestující povinen opsat si číslo jízdenky (u autobusových dopravců je značeno „ČL“ jako číslo lístku).
	2. Jako platný jízdní doklad ve vyjmenovaných linkách DÚK a jejich vyznačených úsecích dle přílohy č. 2 SPP DÚK je uznáván i papírový jízdní doklad PID, včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav**.** Cestující, který se neprokáže jízdním dokladem dle Tarifu DÚK nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu PID, je posuzován jako cestující DÚK. Tarifní pásma PID jsou uvedena v příslušných jízdních řádech vyjmenovaných linek DÚK. Přirážky k jízdnému za nedodržení přepravní a tarifní kázně se řídí Tarifem DÚK a SPP DÚK.
	3. Jako platný jízdní doklad ve vyjmenovaných linkách PID dle přílohy č. 2, je uznáván i jízdní doklad DÚK, včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Cestující, který se neprokáže jízdním dokladem dle Tarifu DÚK nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu DÚK, je posuzován jako cestující PID. Tarifní zóny DÚK jsou uvedeny v příslušných jízdních řádech vyjmenovaných linek PID. Přirážky k jízdnému za nedodržení přepravní a tarifní kázně se řídí Tarifem PID a SPP PID.
	4. Jako platný jízdní doklad na lince L7 (specifikovaný úsek) Länderbahn GmbH dle přílohy č. 2, je uznáván i jízdní doklad DÚK, včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Cestující, který se neprokáže jízdním dokladem dle Tarifu DÚK nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu DÚK, je posuzován jako cestující se společností Länderbahn GmbH.
	5. Papírový jízdní doklad DÚK + VVO bude uznán na území DÚK jako jízdní doklad DÚK a na území VVO jako jízdní doklad VVO. Jízdní doklad DÚK + VVO obsahuje časovou a místní platnost na území DÚK a na území VVO obdobně dle odst. 5.6 s doplňujícím textem v německém jazyce. Tyto jízdní doklady budou vydávat pouze dopravci s umožněným prodejem tarifu DÚK + VVO. Tito dopravci jsou uvedeni v příloze č. 2.
1. **Placení jízdného, jízdní doklady a jejich prodej**
	1. Předprodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu se neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku jejich zakoupení S výjimkou DÚKapky, kde se předprodej a počátek platnosti jízdních dokladů řídí obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK.
	2. Jízdní doklady pro libovolné zóny/relace lze zakoupit:
2. v otevřených osobních pokladnách železničních stanic na území Ústeckého kraje,
3. v předprodejních místech Dopravců,
4. ve vozidlech u pověřených osob, na linkách MHD jen omezený sortiment (jízdenky pro jednotlivou jízdu a 1denní jízdenky),
5. v mobilní aplikaci DÚKapka,
6. jako Mobilní jízdenky DPmÚL pro linky MHD a PAD v zóně 101 Ústí n. L.,
7. na BBK pro linky MAD Děčín v zóně 301 Děčín též prostřednictvím e-shopu DPMD,a.s. ([www.dpmas.cz](http://www.dpmas.cz)),
8. na karty vydané DPCHJ a.s. též prostřednictvím e-shopu DPCHJ a.s. (www.dpchj.cz),
9. na BBK pro linky MHD DPmÚL též prostřednictvím eShop EOS,
10. v samoobslužných automatech dopravců.
	1. Předprodej časových jízdenek je možný nejdříve 14 dní před prvním dnem platnosti, předprodej časových jízdenek jednozónových pro zónu 401 Teplice u dopravce ARRIVA CITY s.r.o. 1 měsíc před prvním dnem platnosti a 2 měsíce při zakoupení časového kupónu přes e-shop DPMD.
	2. Cestující je povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, neprodleně po nastoupení do vozidla nebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přirážky. Cestující je povinen o vystavení jízdenky sám požádat u pověřené osoby nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. Výše manipulační přirážky ve vlacích se řídí SPP železničního dopravce.
	3. Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné je cestující starší 15 let povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu bez vyzvání, nebude-li v zónách s MHD stanoveno jinak ve SPP nebo v tarifu Dopravce provozujícího MHD v dané zóně.
	4. Ve vozidlech PAD (linky PAD jsou uvedeny v příloze č. 2 SPP DÚK) je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s výchozí zónou odpovídající příslušné stanici. Ve vozidlech MHD Teplice je možný prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu s nástupní zónou odpovídající příslušné stanici, jednozónových časových jízdních dokladů pro zónu 401 Teplice s počátkem platnosti v době prodeje jízdního dokladu (není umožněn předprodej časových jízdenek) a jednodenních síťových jízdenek Labe-Elbe s počátkem platnosti v den prodeje. V tarifních zónách s informační kanceláří Dopravce zapojeného do DÚK může být v některých časech prodej časových jízdenek u řidiče omezen.
	5. Ve vozidlech MHD Chomutov a Jirkov je možný prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu pouze ze zóny 501 Chomutov nebo ze zóny 511 Jirkov a jednodenních síťových. Ve vozidlech MHD Chomutov a Jirkov není umožněn prodej časových jízdenek.
	6. Ve vozidlech MHD DPmÚL je umožněn prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu do zón s obsluhou MHD a jednodenních síťových jízdenek DÚK v samoobslužném terminálu pro bezhotovostní platbu u předních dveří. Ostatní relační papírové jízdní doklady pro jednotlivou jízdu si cestující kupuje u řidiče vozidla bezhotovostní platbou.
	7. Cestující je povinen jízdné uhradit mincemi nebo bankovkami, které jsou adekvátní výši placeného jízdného (v případě hrazení jednotlivého jednozónového jízdního dokladu nemá pověřená osoba povinnost přijímat hotovost převyšující 200 Kč). Pověřená osoba nemá povinnost přijímat a rozměňovat bankovky nad 1 000 Kč nebo poškozené peníze.
	8. Pokud to provozně technické podmínky či limity stanovené bankou neumožňují, nelze vyžadovat provedení úhrady jízdného bankovní kartou. Cestující je povinen jízdné uhradit jiným způsobem.
	9. V MAD Děčín a MHD Chomutov a Jirkov jsou hotovostní platby přijímány pouze prostřednictvím mincovního automatu. V tomto případě cestující, který platí jízdné v hotovosti, je povinen připravit si odpočítané mince a vhodit je, bez prodlení po nástupu do vozidla, jako celou částku do odbavovacího zařízení. Platí-li za více osob, je povinen předem ohlásit jejich počet a osoby, za které platí, jsou povinny nastupovat s ním společně. Automat přijímá mince v hodnotě 1, 2, 5, 10, 20, a 50 Kč a přeplatek nevrací. Po vhození příslušné částky za jízdné automat vytiskne cestujícímu jízdenku.
	10. Jízdní doklad je platný po dobu uvedenou na tomto jízdním dokladu, není-li uvedeno jinak. Přerušení jízdy je v rámci doby platnosti jízdenky možné s výjimkou neintegrovaných jízdenek pro jednotlivou jízdu v případě tarifů MHD v zónách s MHD.
	11. Reklamace jízdenky je třeba uplatnit do 3 minut po vydání jízdenky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Reklamace z přepravy cestujících a zavazadel mohou být zaslány poštou nebo e-mailem na adresu Dopravce.
11. **Neplatné jízdní doklady**
	1. Jízdní doklady, použité v rozporu s Přepravním řádem, tarifem a SPP, jsou neplatné a mohou být zabaveny; toto platí zvláště pro jízdní doklady, které
12. jsou poškozeny, ušpiněny nebo nečitelné tak, že již nemohou být zkontrolovány,
13. údaje na nich byly svévolně změněny,
14. jsou použity neoprávněnými osobami,
15. jsou použity pro jiné jízdy, než je přípustné,
16. nejsou platné v dané zóně (jsou použity mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem DÚK nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest DÚK),
17. jsou neplatné z důvodu uplynutí doby platnosti nebo z jiných důvodů,
18. nejedná se o originál.
	1. Jízdenka, která opravňuje k přepravě pouze ve spojení s jiným dokladem, osvědčením příp. průkazem na slevu jízdného nebo s osobním průkazem, který je uveden v tarifních podmínkách, je neplatná a může být odebrána, pokud toto osvědčení nebo průkaz nebude na vyžádání předložen.
	2. Předložený průkaz na slevu musí být platný v daném čase, (u žákovských průkazů prokazující věk do 18 let platnost průkazu není podmínkou), není-li stanoveno jinak, musí být ověřený vydavatelem průkazu, musí obsahovat všechny údaje, tyto údaje nesmějí být svévolně změněny, průkazy nesmí být poškozeny, nesmějí být použity neoprávněnými osobami a nesmí být poškozeny, ušpiněny nebo nečitelné tak, že již nemohou být zkontrolovány. Musí se jednat o originál.
	3. Odebrání jízdenky je na vyžádání písemně potvrzeno.
	4. Jízdní doklady na bázi DÚKapky se řídí i obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK.
19. **Neplatné žákovské průkazy**
	1. Za ztracené nebo odcizené žákovské průkazy a nevyužité jízdenky se náhrada neposkytuje a duplikáty se nevystavují.
	2. Žákovský průkaz je považován za neplatný jestliže:
20. cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo SPP dopravce,
21. nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou vyplněné zjevně nesprávně,
22. je používán bez požadované fotografie,
23. je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
24. údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
25. je použit neoprávněnou osobou,
26. uplynula doba jeho platnosti, s výjimkou cestujících ve věku od 15 let do 18 let, kdy je průkaz použit pouze k prokázání věku cestujícího,
27. průkaz je vystaven na delší dobu, než je 30. 9. následujícího školního roku u žáků základních škol a studentů středních škol, resp. dobu přesahující den ukončení aktuálního akademického roku u studentů vysokých škol (zejména případy, kdy je průkaz vydán na více let),
28. student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 26. narozeniny) nebo
29. nejde o originál.
	1. Neplatný žákovský průkaz podle písmen b) až j) je pověřená osoba dopravce nebo osoba pověřená MD (v souladu se smlouvou uzavřenou mezi MD a dopravcem) k provádění kontroly oprávněna odebrat. Odebrání žákovského průkazu cestujícímu písemně potvrdí. Odebere-li dopravce nebo osoba uvedená v předchozí větě žákovský průkaz vydaný jiným dopravcem, postoupí jej dopravci, který žákovský průkaz vydal.
30. **Přirážky k jízdnému**
	1. Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič, strojvedoucí, vlakvedoucí, průvodčí, kapitán lodi, posádka lodi nebo jiná osoba pověřená Dopravcem či Ústeckým krajem a vybavená průkazem, identifikačním štítkem, příp. odznakem Dopravce nebo Ústeckého kraje.
	2. Pověřená osoba je oprávněna:
31. uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přirážky k jízdnému, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přirážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
32. vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přirážku k jízdnému nebo přirážku za porušení přepravních podmínek na místě nebo se neprokáže osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přirážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
33. vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
34. vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, SPP DÚK, Tarif DÚK nebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
35. nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP DÚK.
	1. Cestující je povinen zaplatit jízdné a přirážku k jízdnému:
36. pokud nemá platný jízdní doklad,
37. pokud si platný jízdní doklad obstaral, ten však při kontrole neukáže,
38. pokud nepředloží požadované osvědčení, oprávnění příp. průkaz na slevu jízdného nebo jiný doklad dle Tarifu DÚK a těchto SPP DÚK opravňující cestujícího ke slevě uvedené na jízdním dokladu,
39. pokud nemá platný jízdní doklad pro přepravu zavazadel či živých zvířat, které přepravuje, pokud je toto dle tarifu nutné.

Pronásledování v trestním nebo správním řízení tímto zůstává nedotčeno. Ustanovení odst. 9.3 a) až d) se neuplatňují, pokud zakoupení platné jízdenky nebo označení jízdenky nebylo možné z důvodů, za které nenese cestující odpovědnost.

* 1. Přirážka k jízdnému činí 1500 Kč a cestující, kteří jsou v prodlení s úhradami těchto závazů déle než 30 kalendářních dnů od provedené kontroly, bude dopravce vymáhat právní cestou. U železničních dopravců viz odst. 9.10.
	2. Přirážka k jízdnému se v případě, kdy cestující zaplatí jízdné/přepravné a přirážku na místě ve vozidle nebo do sedmi kalendářních dnů od uložení na pobočce Dopravce, snižuje na 700 Kč. U železničních dopravců viz odst. 9.10.
	3. Pokud se cestující při kontrole jízdních dokladů prokáže jen průkazem opravňujícím ke slevě bez platné jízdenky nebo zlevněnou papírovou jízdenkou bez předložení platného průkazu na slevu, považuje se za cestujícího bez platné jízdenky. V takovém případě zaplatí v závislosti na věku obyčejné jízdné nebo zlevněné jízdné pro děti do 15 let, a to z nástupní do cílové stanice. Cena předložené jízdenky pro jednotlivou jízdu se odečítá. Kromě toho zaplatí přirážku k jízdnému.
	4. Cestující, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen uvést své osobní údaje a na vyžádání předložit osobní doklad. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR nebo Městská policie.
	5. Přirážka se sníží v případech uvedených v odst. 9.3 b) a c) na 50 Kč, pokud cestující během 15 kalendářních dnů od uložení předloží na pobočce Dopravce, případně osobě pověřené Dopravcem svou časovou jízdenku uloženou na osobní nepřenosné BČK DÚK resp. povinné osvědčení, oprávnění příp. průkaz na slevu jízdného nebo osobní doklad, který je nutno dokládat spolu s jízdenkou. Z dodatečně předložených časových jízdních dokladů a povinných osvědčení, oprávnění, příp. průkazů na slevu jízdného, musí vyplývat jejich platnost v době kontroly. U železničních dopravců viz odst. 9.10.
	6. Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP DÚK není v rozporu se zákonnými předpisy o ochraně osobních údajů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.
	7. Pověřená osoba ve vlaku je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení jízdním dokladem dle těchto SPP DÚK, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice a zaplacení přirážky. Výše přirážky ve vlacích a její případné snížení se řídí SPP železničního dopravce.
1. **Vrácení jízdného**
	1. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou časovou jízdenku z důvodů na straně cestujícího vzniká pouze u elektronických jízdenek s 30denní a delší časovou platností uložených na nosiči BČK DÚK, DÚKapka a BBK (osobních i anonymních) u Dopravce, který daný nosič vydal. Správu BČK DÚK vydaných dopravci AD Podbořany a ČSAD Slaný převzal dopravce DSÚK. Cestují spolu s BČK DÚK musí předložit i platný certifikát vydaný k dané BČK DÚK.
	2. Cestujícímu bude vyplacen návratek ve výši uznané ceny časové jízdenky, od které se vždy odečte srážka, zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny. Srážka vyjadřuje oprávněnou výši nákladů, které nese Dopravce při uplatnění práva z přepravní smlouvy.
	3. Srážka se vypočte maximálně do výše ceny časové jízdenky v závislosti na počtu dosud uplynulých dnů platnosti jízdenky včetně prvního dne platnosti a dne, kdy cestující uplatnil právo z přepravní smlouvy,
2. u 30denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,06,
3. u 90denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,02,
4. u 180denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,01,
5. u 365denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,005,

V případě vrácení jízdenky na BČK DÚK před začátkem její platnosti činí srážka 10 % z ceny vraceného dokladu, minimálně 30 Kč.

Dopravce je oprávněn ve výjimečných situacích srážku snížit nebo neodečítat.

* 1. Nárok na vrácení jízdného nevzniká:
1. při vyloučení z přepravy,
2. při odebrání jízdenek, neplatných dle čl. 7,
3. u jízdenek dle obchodních nabídek uvedených v Tarifu DÚK,
4. a u zvláštního jízdného zaměstnaneckého.
5. **Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace**
	1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a také cestující s dětmi do 10 let věku mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími piktogramy. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
	2. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených piktogramy. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který rezervované místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
	3. Dopravce přepraví cestující na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. Určení zaměstnanci Dopravce poskytnou cestujícímu veškerou dostupnou pomoc při nástupu, výstupu, nakládání a vykládání vozíků. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem.
	4. Cestující na vozíku pro invalidy smí vystoupit a nastoupit do vozidla pouze s vědomím pověřené osoby. Vozík musí být po celou dobu přepravy zajištěn proti samovolnému pohybu.
	5. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace dává řidiči autobusu nebo trolejbusu nebo strojvedoucímu znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup starší osoby, výstup cestujícího s kočárkem nebo na vozíku pro invalidy, je-li s ním vozidlo vybaveno. Jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup nebo jiné zřetelné znamení dle možností cestujícího.
	6. U železničních dopravců se osoba s omezenou schopností pohybu a orientace přepravuje ve vozech, které takovou přepravu umožňují, bližší informace poskytnou zaměstnanci železničních stanic nebo pověřená osoba dopravce. Vozy se zvedací plošinou pro osoby na vozíku pro invalidy jsou označeny mezinárodním symbolem přístupnosti. Přeprava osob na vozíku pro invalidy ve vlacích ČD je realizována v souladu se SPP ČD.
6. **Přeprava osob na vozíku pro invalidy**
	1. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle.
	2. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy i ve vozidle, které není bezbariérové, pokud je zajištěna pomoc při nástupu a výstupu a pokud to technické provedení vozidla umožňuje.
	3. Pro nástup a výstup cestujících na vozíku pro invalidy se zásadně používají dveře vozidla, označená piktogramem invalidního vozíku.
	4. Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu nebo trolejbusu znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky nebo jiným zřetelným znamením dle možností cestujícího.
	5. Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu nebo trolejbusu nebo strojvedoucímu znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup cestujícího na vozíku pro invalidy nebo výstup cestujícího s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno. Jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup nebo jiné zřetelné znamení dle možností cestujícího.
	6. Cestující na vozíku pro invalidy je povinen vozík ve vozidle umístit na místo, označené symbolem invalidního vozíku, a po dobu přepravy zajistit vozík proti samovolnému pohybu.
	7. Pokud v autobusové zastávce nebo v zastávce MHD zastaví více vozidel, je řidič povinen zajistit opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označníku, pokud se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo pokud se tato osoba nachází ve vozidle a signalizačním zařízením dala najevo svůj záměr z vozidla vystoupit na nejbližší zastávce.
	8. Ve vozidlech je zakázaná přeprava elektrického skútru určeného pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.
	9. U železničních dopravců se osoba na vozíku pro invalidy přepravuje ve vozech, které takovou přepravu umožňují, bližší informace poskytnou zaměstnanci železničních stanic nebo pověřená osoba dopravce. Vozy se zvedací plošinou pro osoby na vozíku pro invalidy jsou označeny mezinárodním symbolem přístupnosti. Přeprava osob na vozíku pro invalidy ve vlacích ČD je realizována v souladu se SPP ČD.
7. **Přeprava zavazadel, dětských kočárků a jízdních kol**
	1. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel ve vozidlech autobusové dopravy platí níže uvedená ustanovení. V MHD v Ústí nad Labem je cestující povinen dodržovat i SPP DPmÚL. Ve vlacích ČD je cestující povinen dodržovat i SPP ČD.
	2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště
8. nabité zbraně,
9. hořlavé, výbušné, snadno vznětlivé, radioaktivní, těkavé a žíravé látky, topné plyny,
10. věci a látky, které mohou způsobit nákazu,
11. nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů,
12. věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
13. věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 30 cm,
14. věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 150 x 90 x 5 cm,
15. věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
16. věc, která by pro svůj odpudivý vzhled nebo zápach mohla být cestujícím na obtíž.
	1. Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem, a to buď jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla. Jeden cestující s platnou jízdenkou může s sebou přepravovat maximálně 3 zavazadla, z nichž druhé a třetí nesmí přesáhnout rozměry 20 x 30 x 50 cm.
	2. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:
17. které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
18. které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
19. zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm nebo překročí jeden z uvedených rozměrů a zároveň nepřekročí rozměry 90 x 60 x 40 cm,
20. nákupní tašky na kolečkách,
21. dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
22. vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
23. zdravotní pomůcky,
24. jedna souprava lyží (v obalu i bez obalu),
25. sáně,
26. snowboard,
27. jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.
	1. Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.
	2. K integrovaným a částečně integrovaným časovým třicetidenním a delším časovým obdobím je přeprava zavazadla, nebo kola, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných kupónu.
	3. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
28. které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle v prostoru pro cestující,
29. které překračují jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm, a zároveň nepřesáhnout rozměry:
	* 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádru,
	* 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
	* 90 x 150 x 5 cm u věcí tvaru desky,
30. prázdný dětský kočárek,
31. zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
32. pes bez schrány,
33. svázaný vánoční stromek,
34. velké cestovní tašky, kufry, krosny.
	1. Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí.
	2. Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrozily bezpečnost a řádnost provozu a nemohly obtěžovat ostatní cestující.
	3. Ve vozidlech MHD a PAD je uvedeno, kolik kočárků v něm může být nejvýše najednou přepravováno. Přepravu dalšího kočárku může řidič výjimečně povolit, pokud to umožňují provozní podmínky, konstrukce vozidla a nebude ohrožena bezpečnost dítěte v kočárku ani ostatních cestujících. Řidič může v oprávněném případě (ve vozidle je již přepravován vozík pro invalidy, jiný/é dětský/é kočárek/ky s dítětem, vozidlo je již plně obsazeno) přepravu dětského kočárku s dítětem odmítnout. Pro nástup a výstup cestujících s dětským kočárkem se zásadně používají dveře vozidla označená piktogramem kočárku. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky, nastoupit může až po souhlasu řidiče. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup.
	4. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel (v případech vyčerpání kapacity vhodných prostor pro přepravu). Cestující s dětským kočárkem je povinen kočárek ve vozidle umístit na místo, označené piktogramem kočárku, a po dobu přepravy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu. Kočárek musí být umístěn tak, aby neznemožňoval nástup a výstup a pohyb cestujících ve vozidle. Po dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v kočárku a osoba, která ho doprovází, se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti kočárku a dbát na bezpečnost dítěte.
	5. Přeprava jízdního kola spolu s cestujícím je možná pouze v případě dostatečných prostorových kapacit. V případě využití cyklovleku nebo nástavby na kola za autobusem, provede cestující naložení a upevnění kola (za pomoci upevňovadel dodaných v případě nutnosti řidičem) sám. Řidič vozu provede následně kontrolu správného upevnění. Přeprava jízdního kola může být při nedostatku místa odmítnuta. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola nevzniká nárok na jeho přepravu. Každý cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo. Přeprava se týká pouze:
35. jízdních kol a koloběžek se dvěma koly a nejvýše jedním sedlem,
36. složeného přídavného vozíku k jízdnímu kolu a
37. jízdního kola s pomocným elektromotorem, a to pouze pokud je cestující sám schopen manipulace s kolem a je to technicky proveditelné.

Motocykly a mopedy jsou z přepravy vyloučeny. Jízdní kola ve vlaku smí být přepravována pouze ve víceúčelových oddílech, v prostorech nástupu a v oddílech pro větší zavazadla se sklápěcími sedadly; ve vlacích ČD definují podmínky umístění jízdních kol SPP ČD. Přeprava jízdní kol se ve vlacích ČD uskutečňuje formou spoluzavazadla (pod dohledem cestujícího) nebo formou úschovy během přepravy (pod dohledem zaměstnance), služba je vyhlášena v jízdním řádu. Společnou přepravou jízdních kol nesmí být ohrožen pořádek a bezpečnost provozu a ostatní cestující nesmí být ohroženi příp. omezováni. Cestující s jízdním kolem je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a mít ho pod dohledem po celou dobu přepravy, aby byla zajištěna bezpečnost ostatních cestujících.

* 1. Dopravní a provozní personál rozhodne v konkrétním případě, zda lze věci přepravit a kde musí být uloženy.
	2. Cena za přepravuspoluzavazadla a jízdního kola (přepravné) je stanovena Tarifem DÚK. V integrovaných spojích dálkové dopravy ČD do DÚK platí pro přepravu spoluzavazadel, cestovních zavazadel a jízdních kol také tarif dopravce.
1. **Přeprava živých zvířat**
	1. Cestující může vzít s sebou drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li zcela uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty, s výjimkou psů, platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel nebo spoluzavazadel.
	2. Psi, kteří nejsou nebo nemohou být umístěni ve schránách jako příruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo, mohou být přepravováni za předpokladu, že jsou na vodítku a mají odpovídající náhubek. Jeden cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše dva psy bez schrány. Pro tyto psy musí mít cestující zakoupeny jízdenky dle Tarifu DÚK.
	3. Všechna další zvířata a zvířata s nakažlivými nemocemi jsou z přepravy vyloučena.
	4. Pověřená osoba může z provozních důvodů s ohledem na bezpečnost cestujících a bezpečnost a plynulost dopravy přepravu psa bez schrány odmítnout, případně psa bez schrány z přepravy vyloučit.
	5. Vodící psy, doprovázející nevidomé, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně a nemusí mít náhubek.
	6. Stejně jako v regionálních spojích, tak i v integrovaných spojích dálkové dopravy ČD do DÚK platí pro přepravu živých zvířat SPP ČD, a také tarif dopravce.
2. **DÚKapka - mobilní aplikace pro nákup jízdních dokladů**
	1. DÚKapka je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických jízdních dokladů DÚK prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu. Podmínky jejího užívání jsou stanoveny obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK.
	2. Cestující je odpovědný za funkčnost svého mobilního zařízení s instalovanou DÚKapkou po celou dobu přepravy. Pokud se cestující v okamžiku přepravní kontroly není schopen prokázat platným jízdním dokladem v DÚKapce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V případě, že cestující do 15 kalendářních dnů od uložení přirážky (článek 9) předloží na pobočce Dopravce svou časovou jízdenku uloženou v DÚKapce s personifikovaným profilem, bude přirážka snížena na 50 Kč.
	3. Cestující je odpovědný za správný výběr potřebného jízdního dokladu zakoupeného a aktivovaného v DÚKapce (tarifní kategorie, územní a časová platnost).
	4. V případě zlevněných a zvýhodněných jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu a 1denních na bázi DÚKapky musí cestující prokázat nárok na slevu odpovídajícím průkazem.
	5. V případě časových vícedenních jízdních dokladů na bázi DÚKapky je nárok na slevu prokázán tarifním profilem v aplikaci.
	6. Po aktivaci zakoupeného jízdního dokladu v DÚKapce běží 1 minuta ochranného období před začátkem platnosti. Na linkách MHD a železničních dopravců je cestující povinen nastupovat do vozidel s již platným jízdním dokladem. Na linkách PAD je výjimečně umožněn nástup do vozidel i s jízdenkou s běžícím ochranným obdobím.
	7. V jedné DÚKapce mohou být aktivovány zároveň platné jízdní doklady pro jednotlivou jízdu i jednodenní pro více cestujících.
	8. Vícedenní jízdní doklady v DÚKapce jsou vázány na konkrétního cestujícího.
	9. Přepravní kontrola jízdních dokladů na bázi DÚKapky:
3. cestující bez vyzvání ukáže pověřené osobě displej mobilního zařízení s vyobrazenou jízdenkou k ověření (popis jízdenky bod 5.7),
4. u odbavovacích zařízení s možností automatické kontroly se přednostně provede automatické ověření jízdenky. Cestující bez vyzvání přiloží displej mobilního zařízení s vyobrazeným 2D kódem před čtečku 2D kódů k ověření (s odstupem cca 10 cm).
	1. Případné reklamace DÚKapky jsou přijímány pouze na www.ds-uk.cz/dukapka, emailu dukapka@ds-uk.cz a telefonu č. 477 070 800 provozovaných dopravcem DSÚK.
5. **BČK DÚK (bezkontaktní čipové karty DÚK)**
	1. U vybraných druhů jízdenek může Tarif DÚK stanovit jejich dostupnost pouze ve formě elektronického zápisu jízdního dokladu uloženého na BČK DÚK.
	2. Při zakoupení jízdenky na bázi BČK DÚK cestující obdrží i papírový doklad o zaplacení - příjmový doklad. Jako jízdní doklad slouží elektronický zápis na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci, které je potřeba v případě reklamace či ztráty BČK DÚK předložit.
	3. Podmínky pořízení BČK DÚK a používání elektronické peněženky určuje Dopravce v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK, které jsou k dispozici v informační kanceláři Dopravce.
	4. BČK DÚK jsou vydávány a uznávány pouze u vybraných Dopravců dle přílohy č. 1 SPP DÚK, v těchto variantách:
6. anonymní (nepersonifikovaná) BČK DÚK je přenosná, neobsahuje osobní údaje držitele,
7. osobní (personifikovaná) BČK DÚK je nepřenosná, na osobní BČK DÚK jsou vytištěné osobní údaje a fotografie držitele.

Spolu s nově vyrobenou BČK DÚK obdrží zákazník i Certifikát BČK DÚK. Tento Certifikát BČK DÚK je nutné předložit při řešení reklamace, blokování, odblokování, výměny a dalších situací životního cyklu BČK DÚK. Konkrétní situace jsou popsány v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK, které jsou k dispozici v informační kanceláři Dopravce, který BČK DÚK vydal.

* 1. Vydavatelem BČK DÚK je Dopravce, který vydal BČK DÚK a se kterým řeší držitel BČK DÚK všechny situace, které mohou v životním cyklu BČK DÚK nastat. Na základě dohody mezi jednotlivými vydavateli BČK DÚK může dojít k tomu, že správu karet vydaných původním vydavatelem převezme nový vydavatel (jiný z Dopravců zapojených do systému DÚK). O tomto kroku však musí být držitel karty informován v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK zveřejněných původním vydavatelem.
	2. Na BČK DÚK je možné nahrát tzv. profily zákazníka. Na BČK DÚK anonymní i osobní lze nahrát pouze časovou jízdenku dle platného profilu zákazníka. Profily zákazníka mohou být na BČK DÚK dva. Držitel BČK DÚK má v případě osobní BČK DÚK na BČK DÚK dle data narození automaticky nastaven první profil zákazníka „dítě 6-18“ nebo „dospělý 18+“. V případě anonymní BČK DÚK je na BČK DÚK automaticky nastaven první profil zákazníka „přenosný“ a druhý „dospělý 18+“- tyto profily jsou neměnné. Libovolný vydavatel BČK DÚK je oprávněn na osobní BČK DÚK po předložení potřebných dokladů pro příslušnou kategorii cestujících (viz Tarif DÚK) nahrát libovolný profil zákazníka s výjimkou profilu „přenosný“. Výpis profilů zákazníka na osobní BČK DÚK je uveden v Tarifu DÚK v čl. 5.
	3. Koordinátor DÚK může omezit platnost některých jízdních dokladů pouze pro držitele osobních bezkontaktních čipových karet.
	4. Osobní BČK DÚK může použít jen její držitel. Při zakoupení a kontrole jízdních dokladů musí cestující předložit svou osobní BČK DÚK na kontrolu pověřené osobě, která zkontroluje, zda BČK DÚK používá její oprávněný držitel.
	5. BČK DÚK mají platnost 5 let od data vydání. Nárok na vypořádání financí uložených na BČK DÚK musí její držitel uplatnit do 2 měsíců po skončení platnosti BČK DÚK.
	6. Na BČK DÚK je možné mít uloženo max. 3 časové jízdenky.
	7. Při platbě jízdného pomocí BČK DÚK je používána aplikace „elektronická peněženka“. Jedná se o bezhotovostní platbu a z tohoto důvodu může být cena upřesněna na jednotlivé desetihaléře. Elektronická peněženka slouží k nákupu jízdních dokladů pro držitele BČK DÚK, spolucestujícího, případně zvíře a zavazadlo. Držitel BČK DÚK může pomocí elektronické peněženky zaplatit jakýkoliv papírový jízdní doklad (bez ohledu na typ tarifu), na který prokáže nárok v souladu s Tarifem DÚK. Na BČK DÚK lze uložit pouze jízdní doklady pro držitele karty; pro spolucestujícího, zavazadlo, psa nebo jiné zvíře je nutné zakoupit papírový jízdní doklad.
	8. V případě zjištění nefunkčnosti BČK DÚK při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:
1. má-li cestující příjmový (papírový) doklad o zakoupení jízdního dokladu na bázi BČK DÚK s platnou časovou a zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s BČK DÚK uznán jako jízdní doklad; příjmový doklad bude pověřenou osobou označen textem „odbavení bez BČK“ a datem odbavení; takto označený příjmový doklad bude opravňovat k přepravě po dobu 3 pracovních dnů,
2. v ostatních případech se musí cestující odbavit jízdenkou pro jednotlivou jízdu zaplacenou  jiným způsobem,
3. cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti BČK DÚK na předprodeji Vydavatele BČK DÚK,
4. při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK DÚK bez platného protokolu o probíhající reklamaci od Vydavatele BČK DÚK se musí cestující odbavit jízdenkou pro jednotlivou jízdu zaplacenou  jiným způsobem.
	1. V případě ztráty nebo odcizení BČK DÚK je cestující povinen BČK DÚK zablokovat u Vydavatele BČK DÚK. Správu BČK DÚK vydaných dopravci AD Podbořany a ČSAD Slaný převzal dopravce DSÚK. Při žádosti o blokaci je držitel BČK DÚK povinen předložit Certifikát BČK DÚK. Vydavatel BČK DÚK neodpovídá držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace BČK DÚK. Vydavatel BČK DÚK vrátí cestujícímu poměrnou část ceny za nevyužité časové jízdenky a zůstatek elektronické peněženky dle čl. 10. Lhůta pro vypořádání zůstatku elektronické peněženky a časových jízdenek je ze strany Vydavatele BČK DÚK maximálně 30 dnů.
	2. V případě nefunkční BČK DÚK, kdy se zároveň nejedná o reklamaci, se postupuje též analogicky dle čl. 10.
	3. V případě reklamace BČK DÚK s platnou časovou jízdenkou může cestující využít tuto jízdenku i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Protokolu o reklamaci BČK DÚK (dále jen protokol) obsahující informaci o zónách i nadzónách a příjmového dokladu o zaplacení platné časové jízdenky na reklamované BČK DÚK. Pokud cestující příjmový doklad (papírový doklad) o zaplacení časové jízdenky na reklamované BČK DÚK nemá, může u Vydavatele BČK DÚK získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován manipulační poplatek ve výši 20 Kč.
	4. Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti časové jízdenky nebo lhůtou pro vyřízení reklamace BČK DÚK (tato lhůta je vyznačena na protokolu). Je-li časová jízdenka platná i po vyřízení reklamace, je tato časová jízdenka přenesena na novou BČK DÚK.
	5. Pokud není reklamace uznána a cestující nepodá žádost o vydání nové BČK DÚK, postupuje se analogicky k bodu 16.14. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o vrácení jízdného.
	6. Vkládání peněz na BČK DÚK se řídí následujícími pravidly:
5. maximální celková uložená částka na BČK DÚK je 2 000 Kč,
6. na předprodejních místech lze na BČK DÚK vložit libovolnou částku až do 2 000 Kč,
7. u řidičů PAD a MHD Teplice a na turistických linkách lze na BČK DÚK vložit částku v násobcích 50 Kč minimálně však 100 Kč až do 2 000 Kč; cestující je povinen zaplatit přesným finančním obnosem, který požaduje vložit na BČK DÚK,
8. na osobních pokladnách železničních stanic zařazených do systému DÚK lze vložit libovolnou částku až do 2 000 Kč,
9. ve vlacích ČD na území DÚK lze vložit částku v násobcích 100 Kč minimálně však 100 Kč až do 2 000 Kč; cestující je povinen zaplatit přesným finančním obnosem, který požaduje vložit na BČK DÚK; při nástupu v obsazené stanici je možné vkládání peněz na BČK DÚK s manipulační přirážkou dle SPP ČD,
10. ve vlacích ostatních dopravců (mimo ČD) na území DÚK lze vložit částku v násobcích 50 Kč minimálně však 100 Kč až do 2 000 Kč; cestující je povinen zaplatit přesným finančním obnosem, který požaduje vložit na BČK DÚK.
11. **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**
	1. V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím/spotřebitelem a dopravcem/prodávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

email: adr@coi.cz

web: https://adr.coi.cz

1. **Závěrečná ustanovení**
	1. SPP DÚK s účinností od 15. prosince 2019 se zrušují dnem nabytí účinnosti těchto SPP DÚK.
	2. Tyto SPP pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v DÚK nabývají účinnosti dnem 14. června 2020.
	3. Úplné znění SPP DÚK a Tarifu DÚK je k dispozici:
* v sídle Ústeckého kraje,
* v informačních kancelářích Dopravců,
* v otevřených železničních pokladnách zařazených do systému DÚK,
* na internetových stránkách www.dopravauk.cz.

## Seznam příloh SPP Dopravy Ústeckého kraje

Příloha č. 1: Seznam Dopravců zapojených do DÚK

Příloha č. 2: Seznam linek zapojených do DÚK

Příloha č. 3: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón v DÚK

Příloha č. 4: Přehled povolených cest DÚK

**Plně integrovaní dopravci -** vydávají i uznávají jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a nabíjejí elektronické peněženky BČK DÚK:

1. ARRIVA CITY s.r.o., U Seřadiště 65/7, 101 00 Praha 10, IČO 26730448,
2. Autobusy Karlovy Vary a. s., Sportovní 4, 360 09 Karlovy Vary, IČO 25332473,
3. Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o., Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem, IČO 06231292,
4. Dopravní podnik města Děčína, a.s., Dělnická 106, 405 29 Děčín VI - Letná, IČO 62240935,
5. Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a. s., Školní 999/6, 430 01 Chomutov, IČO 64053466,
6. Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, 401 11, IĆO 25013891,
7. AŽD Praha s. r. o., Žirovnická 3146/2, 106 00 Praha 10 Záběhlice, IČO 48029483,
8. ARRIVA vlaky s.r.o., Křižíkova 148/34, 186 00 Praha 8, IČO 28955196,
9. České dráhy a.s., Nábřeží L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1, IČO 70994226,
10. Die Länderbahn CZ s.r.o., U Studánky 39/1, 400 07 Ústí nad Labem, IČO 08342849,
11. GW Train Regio a.s, U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem, IČO 28664116,
12. KŽC Doprava, s.r.o., Meinlinova 336, 190 16 Praha 9 - Koloděje, IČO 27423069,
13. MBM rail s.r.o., Žižkova 595, 551 01 Jaroměř, IČO 25277171,
14. Labská plavební společnost, s.r.o., Kamenická 692/199, 405 02 Děčín II - Nové Město, IČO  27346471,
15. Railway Capital a.s., Plzeňská 157/98, 150 00 Praha 5, IČO 2415807,
16. RegioJet ÚK a.s., náměstí Svobody 86/17, 602 00 Brno, IČO 07544014,
17. Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH, Bahnhofstraße 14 a, 01796 Pirna, (dopravce nenabíjí el. peněženky BČK DÚK),
18. Die Länderbahn GmbH DLB, Oldřichovská 696, 463 34 Hrádek nad Nisou, IČ 29018889

Dopravci uvedení v bodech 6 až 18 nevydávají vlastní BČK DÚK, uznávají BČK DÚK ostatních plně integrovaných dopravců uvedených v bodech 1 až 5.

**Částečně integrovaní dopravci -** uznávají jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky; neuznávají BČK DÚK:

* + - * 1. ČSAD Střední Čechy, a.s., U Přístavu 811, 250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, IČO 27616347,
				2. ČSAD Česká Lípa a.s., Lumiérů 181/41, 152 00 Praha 5, IČO 25497987,
				3. DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., tř. Budovatelů 1395/23, 434 01 Most, IČO 62242504
				4. ČSAD MHD Kladno a.s., Železničářů 885, 272 80 Kladno-Kročehlavy
				5. Transdev Střední Čechy s.r.o., Lubenská 1588, 269 01 Rakovník

**Linky MHD - plně integrované linky** -na těchto linkách jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky, BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK:

**Ústí nad Labem**

2 Mírová - Poliklinika - Vozovna DP - Globus - Trmická - Pod Svahem - Divadlo - Hlavní nádraží

3 Koštov konečná - Václavské náměstí - Jezero Milada - Nové Předlice - Divadlo - Hlavní nádraží

5 Všebořice obch. centrum - Severní Terasa - Stříbrníky - Výstupní - Krásné Březno - (Pod Vyhlídkou)

7 Severní Terasa - Mírová - Malátova - Poliklinika - Vozovna DP - Nové Předlice - Jezero Milada - Václavské náměstí

9 Vozovna DP - Kaufland - Divadlo - Nové krematorium - (Nová Ves - Kojetice)

11 Přestanov - Stradov - Chlumec - Všebořice obchodní centrum - Na Spálence - Hlavní nádraží

13 Divadlo - Olšinky - Svádov nádraží - Svádov obec - Olešnice

15 (Dolní Zálezly) - Vaňov - Divadlo - Božtěšice - (Neznabohy) - Habrovice - Strážky

16 Strážky - Habrovice - Skorotice - (Neznabohy) - Božtěšice - Kpt. Jaroše - Všebořice

17 (Předlická - Předlice Kolonice) - Vozovna DP - Kaufland - Divadlo - Brná - (Církvice)

18 Všebořice obchodní centrum - Klíše lázně - (Metal) - (Jezero Milada) - Václavské náměstí

19 Václavské náměstí - Jezero Milada - (Pod Svahem) - Divadlo - Pekařská - OD Květ - Sibiřská - (Ryjice)

23 Dobětice - Severní Terasa - Hornická - Klíše Hvězda - Vozovna DP

27 Vozovna DP - Klíšská - Divadlo - Střekov osada - Brná - (Církvice)

41 NOČNÍ LINKA Klíše lázně - Divadlo - Krásné Březno - Mojžíř sídliště - Skalka

42 NOČNÍ LINKA (Staré Předlice) - (U Vozovny) - (Václavské nám.) - Divadlo - Střekov II - Brná

43 NOČNÍ DOPRAVA Severní Terasa - Mírová - Hornická - Divadlo - Malátova - Dobětice

46 NOČNÍ DOPRAVA Všebořice - Divadlo - Výstupní - Pod Vyhlídkou

51 Mírová - Severní Terasa - Divadlo - Krásné Březno - Skalka

53 Severní Terasa - Mírová - Hornická - Divadlo - Malátova - Dobětice

54 Všebořice - Městský stadion - Divadlo - Malátova - Dobětice

55 (Severní Terasa) - Mírová - Hornická - Divadlo - Výstupní - Žežická

56 Všebořice - Divadlo - Výstupní - Pod Vyhlídkou

57 Klíše lázně - Divadlo - Krásné Březno - Mojžíř

58 Klíše lázně - Divadlo - Výstupní - Krásné Březno - Skalka

59 Klíše lázně - Divadlo - Krásné Březno - Pod Vyhlídkou

60 Mírová - Masarykova nemocnice - Vinařská - Divadlo - Kamenný Vrch - Karla IV.

61 Severní Terasa – Mírová – Malátova – Divadlo – Nové Předlice – (Globus) – Staré Předlice

62 (Globus) - Divadlo - Kamenný Vrch - Karla IV.

**Teplice**

101 Nová Ves - Bílá cesta - Benešovo náměstí - Plavecká hala - Šanov II - Anger

102 Řetenice,Tolstého - Nemocnice - Benešovo náměstí - Trnovany - Anger

103 Prosetice - Pražská - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Trnovany - Šanov II - Panorama

104 Hudcov - Nemocnice - Valy - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Plavecká hala - Panorama

105 Řetenice,Tolstého - Nemocnice - Benešovo náměstí - Trnovany - Šanov II - Panorama

106 Nová Ves - Novoveská - Bílá cesta - Třešňovka - Nemocnice - Jateční - Benešovo náměstí - Pražská - Šanov I lázně - Raisova - Panorama

107 Řetenice,Tolstého - Nemocnice - Benešovo náměstí - Pražská - Prosetice

108 Nová Ves - Bílá cesta - Třešňovka - Benešovo náměstí - Trnovany - Anger

111 Šanov I lázně - Pražská - Benešovo náměstí - Alejní - Bílá cesta - Nová Ves - Bílá cesta - Třešňovka - Nemocnice - Jateční - Hlavní nádraží - (Dopravní podnik) - Trnovany - Šanov II - Panorama (nostalgická linka)

112 Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Trnovany - Olympia

113 Prosetice - Šanov I lázně - Pražská - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Trnovany - Šanov II - Panorama

122 Bystřany, hřbitov - Prosetice - Pražská - Šanov I lázně - Zeyerovo náměstí - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Městské sály - Zemská - Luna - J. Koziny - Maršovská - Sobědruhy, Rudné doly - Sobědruhy - Olympia - Gagarinova - Šanov II

123 Proboštov, Přítkov - Proboštov - Anger - Maršovská - J. Koziny - Luna - Zemská - Městské sály - Benešovo náměstí - Dubská - Hřbitovní - Libušina - Nemocnice - Buzulucká

131 Anger - Maršovská - J. Koziny - Luna - Městské sály - Trnovany - Gagarinova - Panorama - Plavecká hala - Hlavní nádraží - Benešovo náměstí - Pražská - Prosetice - Bystřanská - Bílá cesta - Nová Ves (noční linka)

**Varnsdorf**

191 Mlékárna - Autobusové nádraží - Nemocnice

**Děčín**

|  |  |
| --- | --- |
| 201 | Chrochvice - Nemocnice |
| 202 | Bynov - Staré Město |
| 204 | Letná - Březiny |
| 207 | Želenice - Pod Nemocnicí |
| 208 | Autobusové nádraží - Velká Veleň |
| 209 | Autobusové nádraží - Nebočady |
| 210 | Krásný Studenec - Maxičky |
| 212 | Bělá - Folknáře |
| 214 | Škrabky - Loubí ,Podskalí |
| 217 | Autobusové nádraží - Zámek |
| 229 | Bynov - Nebočady |
| 232 | Želenice - Nebočady |
| 233 | Chrochvice - Bynov |
| 237 | Chrochvice - Nemocnice |

**Bílina**

|  |  |
| --- | --- |
| 281 | Bílina,sídl.ZCH- Bílina,žel.st.- Bílina,nám.- Bílina,poliklinika- Bílina,žel.st.- Bílina,pož.zbroj.- Bílina,sídl.ZCH |
| 282 | Bílina,sídl.ZCH- Bílina,nám.- Bílina,hřbitov- Bílina,poliklinika- Bílina,VMG I- Bílina,hřbitov- Bílina,pož.zbroj.- Bílina,sídl.ZCH |
| 283 | Bílina,VMG I- Chudeřice,záv.- Bílina,sídl.ZCH- Bílina,nám.- Bílina,poliklinika- Bílina,pož.zbroj.- Bílina,sídl.ZCH- Chudeřice,záv.- Bílina,VMG I |

**Chomutov a Jirkov**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 301 |  Globus - Kostnická - Moravská - Jirkov, aut.nádr. |  |  |  |
| 302 |  Chomutov, aut.nádr. - Severka - Písečná - Kaufland |  |  |  |
| 303 |  Povodí Ohře - Palackého - Jezero |  |  |  |  |  |
| 304 |  Podhorská - Autoškola - Palackého - Poliklinika |  |  |  |  |
| 306 |  Globus - Autoškola - Poliklinika |  |  |  |  |  |
| 307 |  Vodní - Palackého - Spořice - Vodní |  |  |  |  |  |
| 308 |  Okály - Palackého – Droužkovice – Březno |  |  |  |  |  |
| 309 |  Masokombinát - Černovice |  |  |  |  |  |  |
| 310 |  Jirkov, aut.nádr. - Březenecká I - Globus |  |  |  |  |
| 311 |  Chomutov, žel.st. - Chomutov. aut.nádr. - Jirkov, aut.nádr. |  |  |
| 312 |  Okály - Chomutov, žel.zast. - Palackého - Důl J. Žižka |  |  |  |
| 313 |  Jirkov, aut.nádr. - Jirkov, žel.zast. - Kaufland |  |  |  |  |
| 314 |  Poliklinika - Palackého - Zadní Vinohrady - Poliklinika |  |  |  |
| 316 |  Chomutov, aut.nádr. - Jirkov, Staré Vinařice - Jirkov, aut. nádr. |  |  |
| 317 |  Chomutov, aut.nádr. - Údlice - Přečáply |  |  |  |  |
| 340 |  Jirkov, aut.nádr. - Jirkov, Horník - Palackého - Poliklinika |  |  |  |
| 341 |  Jirkov, Horník - Vodní - Palackého - Jirkov, Horník |  |  |  |
| 350 |  Písečná - Zahradní TIP - Palackého - Poliklinika |  |  |  |  |
| 351 |  Písečná - Zahradní TIP - Vodní - Chomutov, aut. nádr. |  |  |  |
| 352 |  Písečná - Zahradní I - Palackého - Poliklinika |  |  |  |  |
| 353 |  Písečná - Zahradní I - Čelakovského - Vodní - Palackého - Chomutov aut. nádr. |

**Roudnice nad Labem**

368 Žižkova - Železniční stanice - Glazura (jsou uznávány i papírové doklady PID)

**Linky MHD Most a Litvínov** - částečně integrované linky; na těchto linkách jsou uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky. BČK DÚK nejsou uznávány:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Litvínov, Citadela - Litvínov, nádraží - Záluží, CHEMOPETROL - Most, Souš - Most, 1. náměstí - Most, Velebudická |
| 2 | Most, nádraží - Most, 1. náměstí - Most, Dopravní podnik - Most, Velebudická |
| 3 | Litvínov, Citadela - Litvínov, nádraží - Záluží, CHEMOPETROL - Most, Souš - Most, nádraží |
| 4 | Litvínov,Citadela - Litvínov,nádraží - Záluží,CHEMOPETROL - Most,Souš - Most,1. náměstí - Most,Dopravní podnik |
| 5 | Nádraží - OD PRIOR - Okružní,SHELL - Vtelno |
| 8 | Litvínov, nádraží - Litvínov, průmyslová zóna Louka |
| 9 | Dopravní podnik - Čepirohy, okály - Dopravní podnik |
| 10 | Most,nádraží - Obrnice - Korozluky - Skršín,Dobrčice |
| 12 | Dopravní podnik - Nádraží - Komořany - Záluží, CHEMOPETROL |
| 13 | Litvínov,Křížatky - Litvínov,Janov - Litvínov - Lom - Osek |
| 14 | Litvínov - Horní Jiřetín |
| 15 | Litvínov, nádraží - Janov, škola - Litvínov, nádraží |
| 16 | Kostelní hřbitov - Nádraží - Za Krematoriem - Nádraží - Kostelní hřbitov |
| 17 | Dopravní podnik - Zahražany - Dopravní podnik |
| 18 | Obchodní dům PRIOR - 14. ZŠ |
| 20 | Nádraží - OD PRIOR - Zahražany - Čsl. Armády |
| 21 | Litvínov,Janov,škola (Lom,Loučná,konečná) - Litvínov,Záluží,CHEMOPETROL |
| 22 | Nádraží - Souš, Matylda |
| 23 | Litvínov, poliklinika - Meziboří, stadion - Litvínov, poliklinika |
| 25 | Halasova - Vtelno |
| 27 | Litvínov, nádraží - Litvínov, Šumná |
| 28 | Litvínov,Záluží - Horní Jiřetín |
| 30 | Nádraží - Nemocnice - Nádraží |
| 31 | Most,nádraží - Havraň - Havraň, JOSEPH |
| 40 | Litvínov,Citadela - Litvínov,nádraží - Záluží,CHEMOPETROL - Most,nádraží - Most,1. náměstí - Most,Velebudická |
| 50 | 1. náměstí - Čsl. Armády |
| 51 | Čepirohy, okály - Kino Kosmos |
| 53 | Vtelno - 10. ZŠ |
| 60 | Litvínov,Janov - Litvínov - Lom - Osek |

**Linky PAD - linky příměstské autobusové dopravy, plně integrované linky** - na těchto linkách jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK; v zóně 101 Ústí nad Labem i částečně integrované mobilní jízdenky DPmÚL platné dle Tarifu DÚK; dle tarifních pravidel Tarifu DÚK na vyjmenovaných linkách jsou uznávány i integrované papírové jízdní doklady PID s výjimkou bezplatných přeprav a nebo jsou vydávány speciální tarify DÚK+VMS A DÚK+VVO:

|  |  |
| --- | --- |
| 398 | Teplice-Dubí/Cínovec-Drážďany (na lince jsou vydávány a uznávány i jízdenky tarifu DÚK+VVO; jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány jen na území ČR)  |
| 401 | Ebersbach-Jiříkov-Rumburk-Krásná Lípa-Rybniště-Chřibská (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány jen na území ČR, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince) |
| 402 | Varnsdorf-Chřibská-Česká Kamenice-Děčín (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince, jízdenky Trilex jsou uznávány v úseku Varnsdorf-Rybniště) |
| 403 | Varnsdorf-Dolní Podluží-Chřibská,Krásné Pole (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince, jízdenky Trilex jsou uznávány v úseku Varnsdorf-Rybniště) |
| 405 | Rumburk-Staré Křečany-Krásná Lípa-Doubice (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince) |
| 406 | Lobendava-Dolní Poustevna (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince) |
| 407 | Staré Křečany,Brtníky-Krásná Lípa-Varnsdorf-Großschönau (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)  |
| 408 | Mikulášovice-Velký Šenov-Šluknov,Rožany (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince) |
| 409 | Varnsdorf-Seifhennersdorf-Rumburk-V.Šenov/D.Poustevna (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány pouze pro průjezd územím Německa, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince) |
| 410 | Varnsdorf-Rumburk-Jiříkov-Šluknov-Velký Šenov-Lobendava,Severní (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince) |
| 421 | Česká Kamenice-Srbská Kamenice |
| 422 | Benešov n. Pl.-Markvartice-Kerhartice-Č. Kamenice-Kunratice |
| 423 | Benešov n.Pl. - Žandov - Verneřice |
| 424 | Benešov n. Pl. - Heřmanov,Blankartice - Heřmanov,Fojtovice |
| 431 | Děčín - Malšovice,Javory - Malšovice,Borek |
| 432 | Libouchec-Děčín-Labská Stráň-Janov |
| 433 | Děčín-Jílové,Sněžník |
| 434 | Děčín - Hřensko,Mezná - Jetřichovice - Chřibská - Krásná Lípa |
| 435 | Česká Kamenice - Labská stráň - Hřensko - Schmilka (jen po území ČR) |
| 436 | Děčín - Dobrná - Huntířov - Srbská Kamenice - Jetřichovice,Vysoká Lípa  |
| 437 | Děčín - Benešov n. Pl. - Verneřice - Rychnov |
| 438 | Děčín-Hřensko-Hřensko,Mezná-Jetřichovice,Vysoká Lípa |
| 450 | Chlumec - Ústí n.L. - Velké Březno - Děčín |
| 451 | Petrovice,Krásný Les-Ústí n.L.-Velké Březno-Homole u P.,Suletice |
| 452 | Verneřice - Ústí n.L. - Bahratal (jen po území ČR) |
| 453 | Libouchec-Velké Chvojno-Ústí n.L.-Malečov,Rýdeč |
| 454 | Chuderov,Žežice-Ústí n.L.-Teplice,Sobědruhy |
| 455 | Ústí n.L.-Povrly,Český Bukov |
| 456 | Ústí n.L.-Hostovice-Stebno,Chvalov |
| 457 | Ústí n.L.-Řehlovice-Řehlovice,Dubice |
| 458 | Ústí n.L.-Krupka-Teplice,Sobědruhy |
| 459 | Petrovice,Krásný Les-Petrovice |
| 460 | Libouchec-Libouchec,Čermná |
| 462 | Ústí n.L.-Libouchec-Jílové |
| 480 | Teplice-Chlumec |
| 481 | Krupka,Bohosudov-Proboštov-Teplice-Žim |
| 482 | Proboštov,Přítkov-Teplice-Kostomlaty p. Milešovkou |
| 483 | Krupka,Vrchoslav-Teplice-Zabrušany-Duchcov |
| 484 | Teplice-Krupka,Fojtovice |
| 485 | Osek-Košťany-Teplice-Krupka,Soběchleby/Chlumec |
| 486 | Osek-Duchcov-Teplice-Krupka, Soběchleby |
| 487 | Dubí-Teplice-Krupka, Vrchoslav |
| 488 | Duchcov-Teplice-Ústí nad Labem |
| 489 | Dubí-Teplice-Modlany |
| 490 | Dubí-Teplice-Modlany,Kvítkov-Modlany |
| 491 | Dubí-Teplice-Duchcov |
| 492 | Dubí-Teplice-Košťany-Hrob |
| 493 | Teplice-Moldava,Dolní Moldava |
| 494 | Teplice-Proboštov-Dubí |
| 495 | Teplice-Duchcov-Osek |
| 501 | Bílina-Osek-Litvínov,Záluží |
| 502 | Teplice-Světec-Rtyně n.Bílinou,Velvěty |
| 503 | Bílina-Ohníč-Teplice |
| 504 | Teplice-Bílina-Louny |
| 506 | Měrunice-Bílina-Lovosice |
| 508 | Bílina-Lukov |
| 521 | Litvínov-Brandov-Olbernhau (jen po území ČR) |
| 523 | Litvínov-Český Jiřetín |
| 524 | Litvínov,Záluží - Dubí - Chlumec |
| 525 | Litvínov-Mariánské Radčice-Braňany |
| 526529 | Litvínov-Osek, Dlouhá LoukaLitvínov-Velemyšleves,,Triangle-západ |
| 544 | Lužice-Most-Strupčice |
| 545 | Braňany-Most-Bělušice,Odolice |
| 560 | Chomutov-Blatno-Kalek,Načetín |
| 561 | Chomutov-Jirkov-Boleboř-Hora Sv. Kateřiny |
| 564 | Chomutov-Jirkov-Litvínov,Janov |
| 565 | Chomutov-Jirkov-Most |
| 568 | Chomutov-Strupčice-Jirkov |
| 569 | Chomutov-Údlice-Velemyšleves |
| 570 | Chomutov-Velemyšleves,,Triangle-západ |
| 571 | Chomutov-Březno-Radonice |
| 572 | Jirkov-Chomutov-Březno-Kadaň |
| 578 | Chomutov-Kadaň-Podbořany |
| 580 | Chomutov-Klášterec nad Ohří |
| 582 | Vejprty-Kovářská-Boží Dar |
| 583 | Vejprty-Annaberg-Buchholz (jen po území ČR) |
| 584 | Jirkov-Chomutov-Boží Dar |
| 585 | Jirkov-Chomutov-Kurort Oberwiesenthal (jen po území ČR) |
| 586 | Chomutov-Výsluní-Vejprty |
| 587 | Chomutov-Místo-Vejprty |
| 588 | Chomutov-Hora Sv. Šebestiána-Marienberg (na lince jsou vydávány i jízdní doklady tarifu DÚK+VMS; síťové jízdné DÚK je platné na celé lince)  |
| 600 | Kadaň-Klášterec nad Ohří-Vejprty |
| 601 | Kadaň,Tušimice-Klášterec nad Ohří-Okounov |
| 602 | Klášterec nad Ohří-Domašín,Petlery |
| 603 | Kadaň-Klášterec nad Ohří |
| 606 | Kadaň-Podbořany |
| 608 | Kadaň-Radonice-Veliká Ves-Podbořany |
| 620 | Litoměřice - Hlinná,Tlučeň |
| 621 | Velké Žernoseky - Malíč - Litoměřice - Žitenice,Skalice |
| 622 | Litoměřice - Malečov,Rýdeč |
| 623 | Bohušovice n.O. - Litoměřice - Třebušín - Lovečkovice - Verneřice |
| 624 | Litoměřice - Býčkovice - Liběšice |
| 625 | Litoměřice - Polepy - Hoštka - Štětí,Hněvice |
| 626 | Litoměřice - Polepy,Hrušovany - Štětí,Radouň |
| 627 | Litoměřice-Liběšice,Dolní Nezly |
| 628 | Litoměřice - Žalhostice - Píšťany - Velké Žernoseky - Libochovany |
| 629630 | Litoměřice - KamýkÚštěk-Úštěk,Lukov |
| 631 | Liběšice - Lovečkovice,Touchořiny |
| 632 | Lovečkovice-Úštěk,Konojedy |
| 633 | Úštěk,Lukov - Snědovice - Štětí,Hněvice (jsou uznávány i doklady PID v úseku Štětí,Radouň - Štětí,sídliště) |
| 634 | Štětí,Hněvice - Štětí,Újezd |
| 635 | Úštěk - Hoštka - Štětí - Roudnice n. L. (jsou uznávány i doklady PID v úseku Roudnice n.L.,,aut.nádr. - Hoštka) |
| 636 | Úštěk - Liběšice - Polepy - Roudnice n. L. |
| 637 | Litoměřice-Brozany n.Ohří-Libochovice |
| 638 | Litoměřice-Mšené-lázně-Martiněves,Radešín |
| 639 | Štětí,Hněvice - Štětí (jsou uznávány i doklady PID po celé trase) |
| 646 | Roudnice n.Labem-Ledčice (jsou uznávány i doklady PID po celé trase) |
| 651 | Litoměřice-Lovosice-Malé Žernoseky |
| 655 | Lovosice-Chotěšov-Libochovice |
| 660 | Lovosice-Třebenice-Třebívlice-Libčeves-Most |
| 661 | Litoměřice-Lovosice-Třebenice-Třebívlice-Libčeves |
| 662 | Lovosice-Třebenice,Kocourov |
| 663 | Lovosice-Velemín,Milešov-Velemín,Dobkovičky-Žalany |
| 664 | Lovosice-Klapý-Třebívlice,Skalice |
| 665 | Lovosice-Klapý-Libochovice-Peruc |
| 666 | Lovosice-Čížkovice,,cementárna |
| 672 | Dušníky-Roudnice n.L., - Štětí - Snědovice,Sukorady - Dubá (jsou uznávány i doklady PID v úseku Roudnice n.L.,Na Kolečku - Štětí,žel.přejezd) |
| 675 | Roudnice nad Labem-Horní Počaply-Račice-Roudnice nad Labem (jsou uznávány i doklady PID po celé trase) |
| 679680 | Lovosice-Libochovice-Mšené-lázně-Roudnice nad LabemRoudnice n. L. - Račiněves - Horní Beřkovice (jsou uznávány i doklady PID po celé trase) |
| 681 | Brozany n.Ohří-Roudnice n.Labem-Černěves |
| 683 | Litoměřice-Libotenice-Roudnice n.Labem-Horní Beřkovice (jsou uznávány i doklady PID v úseku Roudnice n. L.,,ČSAD - Horní Beřkovice, žel. přejezd) |
| 684 | Roudnice nad Labem-Chodouny-Litoměřice |
| 685687 | Štětí-Hoštka-Roudnice nad Labem-Libochovice (jsou uznávány i doklady PID v úseku Roudnice n.L.,Na Kolečku - Štětí,sídliště)Roudnice nad Labem-Mšené lázně-Louny |
| 701 | Žerotín-Louny-Postoloprty-Chomutov |
| 702 | Chlumčany,Vlčí-Louny-Libčeves |
| 703 | Třebívlice-Děčany-Louny-Bitozeves,,Triangle-východ |
| 704 | Louny-Koštice-Třebívlice-Libčeves,Řisuty |
| 705 | Louny-Slavětín-Peruc,Telce |
| 706 | Třebívlice-Děčany-Libčeves |
| 713 | Louny-Vinařice-Kozojedy (jsou uznávány i doklady PID v úseku Vinařice - Kozojedy) |
| 715 | Louny-Ročov-Třeboc (jsou uznávány i doklady PID v úseku Ročov - Třeboc) |
| 716 | Louny-Hřivice-Pnětluky |
| 717 | Lipno,Lipenec-Tuchořice,Třeskonice |
| 718 | Louny-Zálužice-Žatec |
| 721 | Louny-Lenešice-Postoloprty-Havraň-Most |
| 723 | Bitozeves,Nehasice-Postoloprty-Výškov,Počerady |
| 725 | Louny - Lenešice - Výškov,Počerady |
| 726 | Postoloprty-Lišany-Postoloprty |
| 731 | Žatec-Velemyšleves,,Triangle-západ |
| 732 | Žatec-Chomutov |
| 733 | Žatec-Most |
| 734 | Žatec-Postoloprty-Louny |
| 735 | Žatec-Bitozeves-Blažim-Výškov,Počerady |
| 738 | Žatec-Lišany-Postoloprty |
| 739 | Žatec-Lipno-Louny |
| 741 | Žatec-Kounov-Pnětluky |
| 742 | Žatec-Deštnice-Měcholupy,Velká Černoc |
| 743 | Žatec-Libořice-Podbořany |
| 744 | Žatec-Podbořany-Blatno |
| 745 | Žatec-Podbořany-Lubenec,Ležky |
| 750 | Podbořany-Krásný Dvůr-Čeradice-Žatec |
| 751 | Žatec-Čeradice-Radonice,Kadaňský Rohozec |
| 752 | Žatec-Nové Sedlo,Břežany |
| 753 | Žatec-Chbany-Kadaň,Prunéřov |
| 755 | Žatec-Žiželice,Stroupeč |
| 762 | Podbořany-Krásný Dvůr-Podbořany,Kněžice |
| 764 | Podbořany-Velká Černoc |
| 766 | Podbořany - Jesenice |
| 773 | (od 1. 2. 2021 jako 763) Podbořany-Kryry-Kolešov |
| 774 | (od 1. 2. 2021 jako 767) Podbořany-Valeč |
| 778 | (od 1. 2. 2021 jako 768) Podbořany-Nepomyšl-Podbořanský Rohozec |
| 801 | Ústí n.L.-Chabařovice-Chlumec-Krupka |
| 802 | Krupka,Soběchleby-Teplice-Dubí |
| 803 | Teplice-Osek |

Pozn: Jízdní doklady do/z Německa jsou upraveny tarifem a SPP konkrétního dopravce. Pro cesty do/z Německa nelze použít Tarif DÚK a SPP DÚK.

**Železniční linky** jsou zapojeny do DÚK pouze ve zde vyjmenovaném úseku; na těchto linkách jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK (v zóně 101 Ústí n. L. nelze použít částečně integrované mobilní jízdenky DPmÚL); železniční dopravci uznávají jízdní doklady DÚK pouze mezi stanicemi zde uvedenými, v nichž spoje na linkách a ve vyjmenovaných úsecích uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK v souladu s platným jízdním řádem zastavují za účelem nástupu nebo výstupu cestujících; ve vyhlášených rychlících musejí cestující mít platnou jízdenku DÚK pro celou trasu ze stanice nástupu minimálně do následující stanice nebo do dalších následujících stanic, kde rychlík zastavuje**:**

Regionální linky:

L2 Děčín - Česká Lípa - Liberec (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Děčín - Žandov)

L4 Mladá Boleslav - Bakov nad Jizerou - Rumburk (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jedlová - Rumburk, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Rumburk))

U1 Děčín - Ústí nad Labem - Most - Chomutov - Kadaň-Prunéřov

U2 Chomutov - Klášterec nad Ohří - Karlovy Vary (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Chomutov - Perštejn)

U3 (Děčín hl.n) - Ústí nad Labem - Teplice v Čechách - Litvínov

U4 Ústí nad Labem - Roudnice nad Labem - Praha (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí nad Labem - Hněvice, ode dne vyhlášení Kralupy nad Vltavou)

U5 Ústí nad Labem - Úpořiny - Bílina - Most

U6 Lovosice - Teplice v Čechách

U7 Ústí nad Labem západ - Děčín

U8 Děčín - Česká Kamenice - Rumburk (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Rumburk)

U9 Rumburk - Rybniště - Varnsdorf (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)

U10 Litoměřice - Lovosice - Most

U11 Česká Lípa - Litoměřice - Lovosice - Louny - Postoloprty (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Dubičná - Postoloprty, (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Úštěk - Dubičná)

U12 Osek město - Most - Louny - Rakovník (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Osek - Kounov)

U13 Most - Postoloprty - Žatec západ

U14 Jirkov - Chomutov - Žatec - Lužná u Rakovníka (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jirkov - Deštnice)

U15 Postoloprty - Louny

U16 Chomutov - Kadaň - Prunéřov - Poláky

RE20 Dresden - Litoměřice město (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Děčín - Litoměřice)

U21 Roudnice nad Labem - Bříza obec

U22 Vraňany - Zlonice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Vraňany - Straškov)

U28 Děčín - Bad Schandau - Sebnitz - Rumburk (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány pouze pro průjezd územím Německa, (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Dolní Poustevna - Rumburk)

U32/S32 Ústí nad Labem - Štětí - Lysá nad Labem (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí n. L. - Mělník)

U40 Louny - Slaný (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Louny - Telce)

U51 Ústí nad Labem - Most - Chomutov - Klášterec nad Ohří

U54 Hněvice - Roudnice nad Labem - Děčín

U57 Rakovník - Blatno u Jesenice - Žlutice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Blatno u Jesenice - Libkovice)

U dálkových linek kategorie rychlík „R“ jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK (v ostatních kategoriích vlaků dálkové dopravy nelze jízdní doklady DÚK použít):

R14 Pardubice - Liberec - Ústí n. L. (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí n.L. - Benešov n.Pl.)

R15 Praha - Ústí nad Labem - Karlovy Vary - Cheb (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí n.L.- Klášterec n.O.; DÚK v úseku Ústí n. L. - Hněvice, ode dne vyhlášení Ústí n. L. - Kralupy nad Vltavou, pouze na vybraných spojích v případě, že pravidelně zastavují v železničních stanicích tohoto úseku)

R20 Praha - Ústí nad Labem - Děčín (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Hněvice- Děčín, ode dne vyhlášení Kralupy nad Vltavou - Děčín)

----

R22 Kolín - Česká Lípa - Rumburk - Šluknov (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jedlová - Šluknov, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Šluknov)

R23 Kolín - Ústí nad Labem hl.n. (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Mělník - Ústí n. L.)

R25 Plzeň - Most (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Blatno u Jesenice - Most)

Pozn: Jízdní doklady do/z Německa jsou upraveny tarifem a SPP konkrétního dopravce. Pro cesty do/z Německa nelze použít Tarif DÚK a SPP DÚK.

**Linky PID** jsou zapojeny do DÚK pouze částečně a jen ve vybraných úsecích; na těchto linkách jsou uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky. BČK DÚK nejsou uznávány. Úseková platnost jízdního dokladu je vyznačena v jízdních řádech a odpovídá pásmům stanoveným tarifem a SPP PID. DÚK uznáván v těchto úsecích:

464 Mělník,Aut.st. - Horní Beřkovice,točna

466 Mělník,Aut.st. - Kralupy n.Vlt.,Žel.st.

467 Mělník,Poliklinika/ Mělník,Aut.st. - Roudnice n.L.,ČSAD

468 Mělník,Aut.st. - Černouček

475 Mělník,Aut.st. - Bechlín,ObÚ

496 Kralupy n.Vlt.,Žel.st. - Ledčice

560 Kolešov - Podbořany,aut.nádr.

585 Třeboc,Obchod - Ročov/Kroučová – Vinařice

600 Kroučová,křiž. - Vinařice

619 Kroučová, křiž. – Ročov

**Linky IDOL** jsou zapojeny do DÚK pouze částečně a jen ve vybraných úsecích; na těchto linkách jsou uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky. BČK DÚK nejsou uznávány.

469 Česká Lípa-Nový Bor-Česká Kamenice-Jetřichovice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Česká Kamenice - Jetřichovice)

460 Děčín - Česká Kamenice - Nový Bor (jízdenky tarifu DÚK budou uznávány od 12. 12. 2021 v úseku Děčín - Česká Kamenice,,Nový Svět)

**Linka Die Länderbahn GmbH** je zapojena do DÚK pouze částečně a jen ve vybraném úseku; na této lince jsou uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky. BČK DÚK nejsou uznávány.

L7 Liberec - Zittau - Varnsdorf - Seifhennersdorf (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Varnsdorf - Varnsdorf pivovar Kocour, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)

**Turistické linky** jsou plně integrované linky, na těchto linkách jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK; částečně integrované mobilní jízdenky DPmÚL nejsou uznávány:

Železniční turistické linky:

T1 Turistická železniční linka Česká Kamenice - Kamenický Šenov

T2 Děčín - Česká Kamenice - Brtníky - Mikulášovice (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Mikulášovice)

T3 Turistická železniční linka Ústí nad Labem - Velké Březno - Zubrnice

T4 Litoměřice - Lovosice - Chotiměř

T5 Turistická železniční linka Libochovice - Mšené Lázně - Roudnice nad Labem

T6 Turistická železniční linka Kadaň - Kadaňský Rohozec - Podbořany

T7 Turistická železniční linka Chomutov - Vejprty

T8 Turistická železniční linka Most - Osek/Děčín - Ústí nad Labem - Moldava v Krušných horách

T9 Turistická železniční linka Liberec - Zittau - Varnsdorf - Rybniště - Krásná Lípa - Mikulášovice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Varnsdorf - Mikulášovice, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Varnsdorf - Mikulášovice)

T10 Turistická železniční linka Praha - Mladá Boleslav - Česká Lípa - Krásná Lípa - Mikulášovice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jedlová - Mikulášovice, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Mikulášovice)

T11 Děčín - Telnice

Lodní turistická linka:

901 Turistická lodní linka Ústí nad Labem - Litoměřice (- Roudnice - Mělník)

902 Turistická lodní linka Ústí nad Labem - Hřensko (- Bad Schandau)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Označení** | **Název zóny** | **Nadzóna** |
| 101 | Ústí nad Labem | 10 Ústí nad Labem |
| 112 | Řehlovice | 11 Řehlovice |
| 113 | Stebno | 11 Řehlovice |
| 115 | Habrovany | 11 Řehlovice |
| 116 | Řehlovice-Dubice | 11 Řehlovice |
| 121 | Chlumec | 12 Chlumec |
| 122 | Přestanov | 12 Chlumec |
| 123 | Chabařovice | 12 Chlumec |
| 124 | Telnice | 12 Chlumec |
| 125 | Petrovice-Krásný Les | 12 Chlumec |
| 131 | Libouchec | 13 Libouchec |
| 133 | Chuderov-Lipová | 13 Libouchec |
| 135 | Tisá | 13 Libouchec |
| 136 | Velké Chvojno | 13 Libouchec |
| 137 | Petrovice | 13 Libouchec |
| 141 | Povrly | 14 Povrly |
| 142 | Povrly-Mírkov | 14 Povrly |
| 151 | Velké Březno | 15 Velké Březno |
| 152 | Malé Březno UL | 15 Velké Březno |
| 153 | Zubrnice | 15 Velké Březno |
| 154 | Homole u Panny | 15 Velké Březno |
| 161 | Malečov | 16 Malečov |
| 162 | Tašov | 16 Malečov |
| 171 | Dolní Zálezly | 17 Dolní Zálezly |
| 180 | Mělník | 18 Mělník |
| 181 | Dolní Beřkovice | 18 Mělník |
| 182 | Cítov | 18 Mělník |
| 183 | Veltrusy | 18 Mělník |
| 184 | Býkev | 18 Mělník |
| 185 | Lužec n. Vlt. | 18 Mělník |
| 186 | Vraňany | 18 Mělník |
| 187 | Nová Ves | 18 Mělník |
| 188 | Jeviněves | 18 Mělník |
| 189 | Kralupy nad Vltavou | 18 Mělník |
| 201 | Most | 20 Most |
| 202 | Havraň-Lišnice | 20 Most |
| 203 | Korozluky | 20 Most |
| 208 | Malé Březno MO | 20 Most |
| 211 | Komořany-Záluží | 21 Záluží |
| 221 | Litvínov | 22 Litvínov |
| 231 | Braňany | 23 Braňany |
| 232 | Želenice | 23 Braňany |
| 241 | Bečov | 24 Bečov |
| 242 | Polerady | 24 Bečov |
| 243 | Volevčice | 24 Bečov |
| 245 | Bělušice | 24 Bečov |
| 246 | Skršín | 24 Bečov |
| 247 | Lužice | 24 Bečov |
| 252 | Nová Ves v Horách | 25 Horní Jiřetín |
| 253 | Hora Svaté Kateřiny | 25 Horní Jiřetín |
| 254 | Brandov | 25 Horní Jiřetín |
| 261 | Český Jiřetín | 26 Český Jiřetín |
| 262 | Klíny | 26 Český Jiřetín |
| 301 | Děčín | 30 Děčín |
| 311 | Jílové | 31 Jílové |
| 312 | Těchlovice | 31 Jílové |
| 318 | Dobkovice | 31 Jílové |
| 319 | Malšovice | 31 Jílové |
| 320 | Sněžník | 32 Hřensko |
| 321 | Hřensko | 32 Hřensko |
| 322 | Mezná | 32 Hřensko |
| 324 | Bynovec | 32 Hřensko |
| 325 | Arnoltice | 32 Hřensko |
| 326 | Růžová | 32 Hřensko |
| 327 | Janov | 32 Hřensko |
| 328 | Labská Stráň | 32 Hřensko |
| 329 | Dolní Žleb | 32 Hřensko |
| 331 | Benešov nad Ploučnicí | 33 Benešov nad Ploučnicí |
| 332 | Františkov nad Ploučnicí | 33 Benešov nad Ploučnicí |
| 333 | Starý Šachov | 33 Benešov nad Ploučnicí |
| 334 | Žandov | 33 Benešov nad Ploučnicí |
| 335 | Merboltice | 33 Benešov nad Ploučnicí |
| 336 | Verneřice | 33 Benešov nad Ploučnicí |
| 337 | Valkeřice | 33 Benešov nad Ploučnicí |
| 338 | Heřmanov | 33 Benešov nad Ploučnicí |
| 339 | Malá Veleň | 33 Benešov nad Ploučnicí |
| 341 | Jetřichovice | 34 Jetřichovice |
| 342 | Vysoká Lípa | 34 Jetřichovice |
| 343 | Srbská Kamenice | 34 Jetřichovice |
| 344 | Kámen | 34 Jetřichovice |
| 345 | Huntířov | 34 Jetřichovice |
| 346 | Dobrná | 34 Jetřichovice |
| 347 | Ludvíkovice | 34 Jetřichovice |
| 350 | Kamenický Šenov | 35 Česká Kamenice |
| 351 | Česká Kamenice | 35 Česká Kamenice |
| 352 | Kunratice | 35 Česká Kamenice |
| 353 | Kytlice | 35 Česká Kamenice |
| 354 | Veselé | 35 Česká Kamenice |
| 355 | Markvartice | 35 Česká Kamenice |
| 356 | Horní Habartice | 35 Česká Kamenice |
| 357 | Janská | 35 Česká Kamenice |
| 358 | Velká Bukovina | 35 Česká Kamenice |
| 359 | Dolní Habartice | 35 Česká Kamenice |
| 361 | Chřibská | 36 Chřibská |
| 362 | Jedlová | 36 Chřibská |
| 363 | Rybniště | 36 Chřibská |
| 364 | Horní Podluží | 36 Chřibská |
| 365 | Jiřetín pod Jedlovou | 36 Chřibská |
| 366 | Dolní Podluží | 36 Chřibská |
| 371 | Varnsdorf | 37 Varnsdorf |
| 372 | Varnsdorf-Studánka | 37 Varnsdorf |
| 381 | Rumburk | 38 Rumburk |
| 382 | Jiříkov | 38 Rumburk |
| 384 | Staré Křečany | 38 Rumburk |
| 385 | Brtníky | 38 Rumburk |
| 386 | Krásná Lípa | 38 Rumburk |
| 387 | Doubice | 38 Rumburk |
| 391 | Šluknov | 39 Šluknov |
| 392 | Velký Šenov | 39 Šluknov |
| 393 | Mikulášovice | 39 Šluknov |
| 394 | Vilémov DC | 39 Šluknov |
| 395 | Lipová | 39 Šluknov |
| 396 | Lobendava | 39 Šluknov |
| 397 | Dolní Poustevna | 39 Šluknov |
| 401 | Teplice | 40 Teplice |
| 411 | Duchcov | 41 Duchcov |
| 421 | Dubí | 42 Dubí |
| 423 | Dubí-Cínovec | 42 Dubí |
| 431 | Krupka | 43 Krupka |
| 432 | Krupka-Fojtovice | 43 Krupka |
| 433 | Modlany | 43 Krupka |
| 441 | Hrob | 44 Hrob |
| 442 | Horní Háj | 44 Hrob |
| 443 | Osek | 44 Hrob |
| 444 | Mikulov | 44 Hrob |
| 445 | Moldava-N.Město | 44 Hrob |
| 446 | Moldava | 44 Hrob |
| 447 | Košťany | 44 Hrob |
| 448 | Dolní Háj  | 44 Hrob |
| 451 | Rtyně n.Bílinou | 45 Rtyně n.Bílinou |
| 452 | Žalany | 45 Rtyně n.Bílinou |
| 453 | Bořislav | 45 Rtyně n.Bílinou |
| 454 | Žim | 45 Rtyně n.Bílinou |
| 455 | Bžany | 45 Rtyně n.Bílinou |
| 456 | Kostomlaty p.Milešovkou | 45 Rtyně n.Bílinou |
| 458 | Bystřany | 45 Rtyně n.Bílinou |
| 461 | Bílina | 46 Bílina |
| 473 | Hrobčice | 47 Hrobčice |
| 474 | Lukov | 47 Hrobčice |
| 475 | Měrunice | 47 Hrobčice |
| 477 | Hrobčice-Červený Újezd | 47 Hrobčice |
| 481 | Hostomice | 48 Hostomice |
| 482 | Ohníč | 48 Hostomice |
| 483 | Světec-Chotějovice | 48 Hostomice |
| 484 | Ledvice | 48 Hostomice |
| 485 | Kladruby | 48 Hostomice |
| 486 | Světec | 48 Hostomice |
| 491 | Lahošť | 49 Lahošť |
| 492 | Jeníkov | 49 Lahošť |
| 493 | Zabrušany | 49 Lahošť |
| 501 | Chomutov | 50 Chomutov |
| 511 | Jirkov | 51 Jirkov |
| 521 | Křimov | 52 Křimov |
| 522 | Blatno CV | 52 Křimov |
| 523 | Kalek | 52 Křimov |
| 524 | Hora Sv. Šebestiána | 52 Křimov |
| 525 | Málkov | 52 Křimov |
| 526 | Místo | 52 Křimov |
| 527 | Výsluní | 52 Křimov |
| 531 | Kadaň | 53 Kadaň |
| 532 | Kadaň-Prunéřov | 53 Kadaň |
| 533 | Kadaň-Tušimice | 53 Kadaň |
| 541 | Klášterec n.O. | 54 Klášterec n.O. |
| 542 | Domašín-Petlery | 54 Klášterec n.O. |
| 543 | Perštejn | 54 Klášterec n.O. |
| 544 | Okounov | 54 Klášterec n.O. |
| 545 | Domašín | 54 Klášterec n.O. |
| 551 | Vejprty | 55 Vejprty |
| 552 | Kryštofovy Hamry-Černý Potok | 55 Vejprty |
| 553 | Měděnec | 55 Vejprty |
| 554 | Kovářská | 55 Vejprty |
| 555 | Vejprty-Č.Hamry | 55 Vejprty |
| 556 | Loučná | 55 Vejprty |
| 557 | Boží Dar | 55 Vejprty |
| 558 | Kryštofovy Hamry | 55 Vejprty |
| 559 | Rusová | 55 Vejprty |
| 561 | Vilémov CV | 56 Vilémov |
| 562 | Rokle | 56 Vilémov |
| 563 | Pětipsy | 56 Vilémov |
| 564 | Račetice | 56 Vilémov |
| 565 | Veliká Ves | 56 Vilémov |
| 566 | Libědice | 56 Vilémov |
| 567 | Vilémov-Vinaře | 56 Vilémov |
| 568 | Chbany | 56 Vilémov |
| 571 | Vysoká Pec | 57 Vysoká Pec |
| 572 | Boleboř | 57 Vysoká Pec |
| 573 | Vrskmaň | 57 Vysoká Pec |
| 574 | Strupčice | 57 Vysoká Pec |
| 575 | Pesvice | 57 Vysoká Pec |
| 576 | Všestudy | 57 Vysoká Pec |
| 581 | Všehrdy | 58 Všehrdy |
| 582 | Nezabylice | 58 Všehrdy |
| 583 | Bílence | 58 Všehrdy |
| 584 | Hrušovany | 58 Všehrdy |
| 585 | Březno | 58 Všehrdy |
| 591 | Radonice | 59 Radonice |
| 592 | Mašťov | 59 Radonice |
| 601 | Litoměřice | 60 Litoměřice |
| 602 | Mlékojedy | 60 Litoměřice |
| 603 | Hlinná | 60 Litoměřice |
| 611 | Velké Žernoseky | 61 Velké Žernoseky |
| 612 | Malíč | 61 Velké Žernoseky |
| 613 | Kamýk | 61 Velké Žernoseky |
| 614 | Libochovany | 61 Velké Žernoseky |
| 615 | Michalovice | 61 Velké Žernoseky |
| 616 | Píšťany | 61 Velké Žernoseky |
| 617 | Žalhostice | 61 Velké Žernoseky |
| 619 | Miřejovice | 61 Velké Žernoseky |
| 621 | Třebušín | 62 Třebušín |
| 622 | Ploskovice | 62 Třebušín |
| 623 | Chudoslavice | 62 Třebušín |
| 624 | Staňkovice LT | 62 Třebušín |
| 625 | Žitenice | 62 Třebušín |
| 626 | Trnovany | 62 Třebušín |
| 627 | Liběšice-Soběnice | 62 Třebušín |
| 628 | Býčkovice | 62 Třebušín |
| 631 | Úštěk | 63 Úštěk |
| 632 | Tuhaň | 63 Úštěk |
| 633 | Dubá | 63 Úštěk |
| 634 | Úštěk-Tetčiněves | 63 Úštěk |
| 635 | Liběšice LT | 63 Úštěk |
| 637 | Drahobuz | 63 Úštěk |
| 638 | Horní Řepčice | 63 Úštěk |
| 641 | Lovečkovice | 64 Lovečkovice |
| 642 | Levín | 64 Lovečkovice |
| 651 | Štětí | 65 Štětí |
| 652 | Snědovice | 65 Štětí |
| 653 | Štětí-Radouň | 65 Štětí |
| 654 | Hoštka | 65 Štětí |
| 655 | Vrutice | 65 Štětí |
| 656 | Vrbice | 65 Štětí |
| 657 | Račice | 65 Štětí |
| 658 | Horní Počaply | 65 Štětí |
| 660 | Oleško | 66 Roudnice n.Labem |
| 661 | Roudnice n.Labem | 66 Roudnice n.Labem |
| 662 | Židovice | 66 Roudnice n.Labem |
| 663 | Hrobce | 66 Roudnice n.Labem |
| 664 | Vědomice | 66 Roudnice n.Labem |
| 665 | Černěves | 66 Roudnice n.Labem |
| 666 | Chodouny | 66 Roudnice n.Labem |
| 667 | Kyškovice | 66 Roudnice n.Labem |
| 668 | Brzánky | 66 Roudnice n.Labem |
| 669 | Libotenice | 66 Roudnice n.Labem |
| 671 | Polepy | 67 Polepy |
| 672 | Křešice | 67 Polepy |
| 673 | Chotiněves | 67 Polepy |
| 681 | Dobříň | 68 Dobříň |
| 682 | Bechlín | 68 Dobříň |
| 683 | Libkovice p.Řípem | 68 Dobříň |
| 684 | Záluží | 68 Dobříň |
| 685 | Krabčice | 68 Dobříň |
| 686 | Kleneč | 68 Dobříň |
| 687 | Vražkov | 68 Dobříň |
| 688 | Račiněves | 68 Dobříň |
| 691 | Bříza | 69 Bříza |
| 693 | Straškov-Vodochody | 69 Bříza |
| 694 | Ctiněves | 69 Bříza |
| 695 | Černouček | 69 Bříza |
| 696 | Mnetěš | 69 Bříza |
| 697 | Kostomlaty p.Řípem | 69 Bříza |
| 698 | Horní Beřkovice | 69 Bříza |
| 699 | Ledčice | 69 Bříza |
| 701 | Lovosice | 70 Lovosice |
| 711 | Čížkovice | 71 Čížkovice |
| 712 | Vrbičany | 71 Čížkovice |
| 713 | Chotěšov | 71 Čížkovice |
| 715 | Sulejovice | 71 Čížkovice |
| 716 | Siřejovice | 71 Čížkovice |
| 717 | Úpohlavy | 71 Čížkovice |
| 718 | Černiv | 71 Čížkovice |
| 719 | Rochov | 71 Čížkovice |
| 721 | Libochovice | 72 Libochovice |
| 722 | Evaň | 72 Libochovice |
| 723 | Křesín | 72 Libochovice |
| 724 | Klapý | 72 Libochovice |
| 728 | Slatina | 72 Libochovice |
| 729 | Radovesice | 72 Libochovice |
| 731 | Třebenice | 73 Třebenice |
| 732 | Jenčice | 73 Třebenice |
| 733 | Dlažkovice | 73 Třebenice |
| 734 | Podsedice | 73 Třebenice |
| 735 | Vlastislav | 73 Třebenice |
| 736 | Třebenice, Medvědice | 73 Třebenice |
| 737 | Lkáň | 73 Třebenice |
| 738 | Sedlec | 73 Třebenice |
| 739 | Chodovlice | 73 Třebenice |
| 741 | Velemín | 74 Velemín |
| 742 | Velemín-jih | 74 Velemín |
| 743 | Vchynice | 74 Velemín |
| 744 | Chotiměř | 74 Velemín |
| 745 | Velemín-Milešov | 74 Velemín |
| 751 | Třebívlice | 75 Třebívlice |
| 752 | Třebívlice-Skalice | 75 Třebívlice |
| 753 | Děčany | 75 Třebívlice |
| 761 | Bohušovice n.O. | 76 Bohušovice nad Ohří |
| 762 | Brňany | 76 Bohušovice nad Ohří |
| 763 | Terezín | 76 Bohušovice nad Ohří |
| 764 | Dolánky n.Ohří | 76 Bohušovice nad Ohří |
| 765 | Doksany | 76 Bohušovice nad Ohří |
| 766 | Brozany n.Ohří | 76 Bohušovice nad Ohří |
| 767 | Travčice | 76 Bohušovice nad Ohří |
| 768 | Keblice | 76 Bohušovice nad Ohří |
| 769 | Lukavec | 76 Bohušovice nad Ohří |
| 771 | Budyně nad Ohří | 77 Budyně nad Ohří |
| 772 | Přestavlky | 77 Budyně nad Ohří |
| 773 | Dušníky | 77 Budyně nad Ohří |
| 774 | Nové Dvory | 77 Budyně nad Ohří |
| 775 | Žabovřesky n.Ohří | 77 Budyně nad Ohří |
| 776 | Mšené-lázně | 77 Budyně nad Ohří |
| 777 | Mšenné-Lázně-Ječovice | 77 Budyně nad Ohří |
| 778 | Mšené-lázně - Brníkov | 77 Budyně nad Ohří |
| 779 | Martiněves | 77 Budyně nad Ohří |
| 781 | Malé Žernoseky | 78 Malé Žernoseky |
| 782 | Lhotka n.L. | 78 Malé Žernoseky |
| 783 | Prackovice n.L. | 78 Malé Žernoseky |
| 801 | Louny | 80 Louny |
| 811 | Postoloprty | 81 Postoloprty |
| 812 | Bitozeves | 81 Postoloprty |
| 813 | Staňkovice LN | 81 Postoloprty |
| 814 | Lišany | 81 Postoloprty |
| 815 | Výškov | 81 Postoloprty |
| 816 | Blažim | 81 Postoloprty |
| 821 | Hřivice | 82 Hřivice |
| 822 | Opočno | 82 Hřivice |
| 823 | Zbrašín | 82 Hřivice |
| 824 | Citoliby | 82 Hřivice |
| 825 | Líšťany | 82 Hřivice |
| 827 | Louny-Brloh | 82 Hřivice |
| 831 | Domoušice | 83 Domoušice |
| 832 | Kounov | 83 Domoušice |
| 833 | Pnětluky | 83 Domoušice |
| 834 | Ročov | 83 Domoušice |
| 835 | Třeboc | 83 Domoušice |
| 836 | Brodec | 83 Domoušice |
| 837 | Vinařice | 83 Domoušice |
| 838 | Kozojedy | 83 Domoušice |
| 839 | Tuchořice-Třeskonice | 83 Domoušice |
| 841 | Jimlín | 84 Jimlín |
| 842 | Postoloprty-Mradice | 84 Jimlín |
| 843 | Zálužice | 84 Jimlín |
| 844 | Liběšice LN | 84 Jimlín |
| 845 | Tuchořice | 84 Jimlín |
| 846 | Lipno | 84 Jimlín |
| 851 | Libčeves | 85 Libčeves |
| 852 | Lenešice | 85 Libčeves |
| 853 | Raná | 85 Libčeves |
| 854 | Kozly | 85 Libčeves |
| 855 | Chraberce - Mnichovský Týnec | 85 Libčeves |
| 856 | Dobroměřice | 85 Libčeves |
| 857 | Břvany | 85 Libčeves |
| 858 | Želkovice | 85 Libčeves |
| 859 | Louny-Nečichy | 85 Libčeves |
| 861 | Černčice | 86 Černčice |
| 862 | Vršovice | 86 Černčice |
| 863 | Chožov | 86 Černčice |
| 864 | Obora | 86 Černčice |
| 865 | Počedělice | 86 Černčice |
| 866 | Koštice | 86 Černčice |
| 867 | Slavětín | 86 Černčice |
| 868 | Veltěže | 86 Černčice |
| 871 | Peruc | 87 Peruc |
| 872 | Peruc-Pátek | 87 Peruc |
| 873 | Peruc-Telce | 87 Peruc |
| 874 | Vrbno n. Lesy | 87 Peruc |
| 881 | Chlumčany | 88 Chlumčany |
| 882 | Blšany u Loun | 88 Chlumčany |
| 883 | Smolnice | 88 Chlumčany |
| 884 | Toužetín | 88 Chlumčany |
| 885 | Hříškov | 88 Chlumčany |
| 886 | Panenský Týnec | 88 Chlumčany |
| 887 | Žerotín | 88 Chlumčany |
| 888 | Nová Ves | 88 Chlumčany |
| 889 | Úherce | 88 Chlumčany |
| 901 | Žatec | 90 Žatec |
| 911 | Žiželice | 91 Žiželice |
| 912 | Velemyšleves | 91 Žiželice |
| 917 | Staňkovice,Triangle | 91 Žiželice |
| 921 | Měcholupy | 92 Měcholupy |
| 922 | Holedeč | 92 Měcholupy |
| 923 | Deštnice | 92 Měcholupy |
| 924 | Měcholupy-Velká Černoc | 92 Měcholupy |
| 931 | Podbořany | 93 Podbořany |
| 932 | Podbořany-sever | 93 Podbořany |
| 933 | Krásný Dvůr | 93 Podbořany |
| 934 | Libořice | 93 Podbořany |
| 935 | Blšany-Soběchleby | 93 Podbořany |
| 936 | Očihov | 93 Podbořany |
| 937 | Blšany | 93 Podbořany |
| 941 | Vroutek | 94 Vroutek |
| 942 | Vroutek-Lužec | 94 Vroutek |
| 943 | Nepomyšl | 94 Vroutek |
| 944 | Kryry | 94 Vroutek |
| 945 | Petrohrad | 94 Vroutek |
| 946 | Valeč | 94 Vroutek |
| 947 | Kolešov | 94 Vroutek |
| 948 | Kryry-Strojetice | 94 Vroutek |
| 949 | Podbořanský Rohozec | 94 Vroutek |
| 951 | Blatno LN | 95 Blatno |
| 952 | Kryry-Stebno | 95 Blatno |
| 953 | Lubenec | 95 Blatno |
| 954 | Jesenice | 95 Blatno |
| 961 | Libočany | 96 Libočany |
| 962 | Čeradice | 96 Libočany |
| 963 | Nové Sedlo | 96 Libočany |